

2.4.2008 klo 8.30—13.15**Spektri Business Park, Tellus 2****Aika:**

Keskiviikko 2.4.2008
kello 8.30 — 13.15

Paikka:

Spektri Business Park
Pilotti, Tellus 2
Metsänneidonkuja 4-12,
02130 ESPOO

Ilmoittautumiset:

26.3. mennessä
www.fisma.fi/kalenteri

Lisätietoja:

pekka.forselius@fisma.fi

Hinta:

**FiSMAn jäsenille
tilaisuus on
maksuton.**

Muille 150 € + alv 22 %

TERVETULOA!

Mika Johansson
Toiminnanjohtaja /
Executive Director
Tel. +358 40 820 7010
mika.johansson@fisma.fi
FiSMA ry
Vaisalantie 4
FIN-02130 Espoo

www.fisma.fi

08.30 KAHVI**09.00****Improvement through benchmarking -
Swedbank experiences**

Rolf Blomberg, Senior Project Manager,
Swedbank

**10.00****Introduction to international
benchmarking - ISBSG today**

Carol Dekkers
PMP, CMC, johtaja, 4SUM Partners Oy



Pekka Forselius
MBA, FM,
toimitusjohtaja, 4SUM Partners Oy

**11.30—12.30 LOUNAS****12.30****Asiakkaan kokemuksia
benchmarking-toiminnasta**

Raija Hovi, johtava atk-suunnittelupäällikkö,
KELA



**KELLO 13.30 ALKAEN FISMA RY:N SÄÄNTÖMÄÄRÄINEN
KEVÄTKOKOUS (ALUSTAVA TIETO)**