

SC7 WG 6, 7, 10, 24 ja 25 kokoukset, marraskuu 2012

Keskeiset työkohteet ja tulokset

Risto Nevalainen, Senior Advisor

Pekka Forselius, Senior Advisor

Jyrki Lahnelahti, Inspecta Sertifiointi Oy

Timo Varkoi, Senior Advisor

Yleiskuva työryhmien kokous marraskuu 2012

- Paikka: Buenos Aires, Argentiina
- Aika: Ma - pe 12 – 17.11 2012
- Osallistujia: noin 100
- Suomen delegaatio:
 - Risto Nevalainen: WG7, WG10
 - Pekka Forselius: WG6, WG10 (benchmarking)
 - Jyrki Lahnalampi: WG25
 - Timo Varkoi: WG10, WG24
- Muut syksyn 2012 SC7 kokoukset erillisillä kalvosarjoilla

Suomen delegaatio Buenos Airesissa

Finnish Software Measurement Association



SC7 nykyinen rakenne

Finnish Software Measurement Association



SWG 1

Business Planning Group

SWG 5

Standards Management Group

SC7

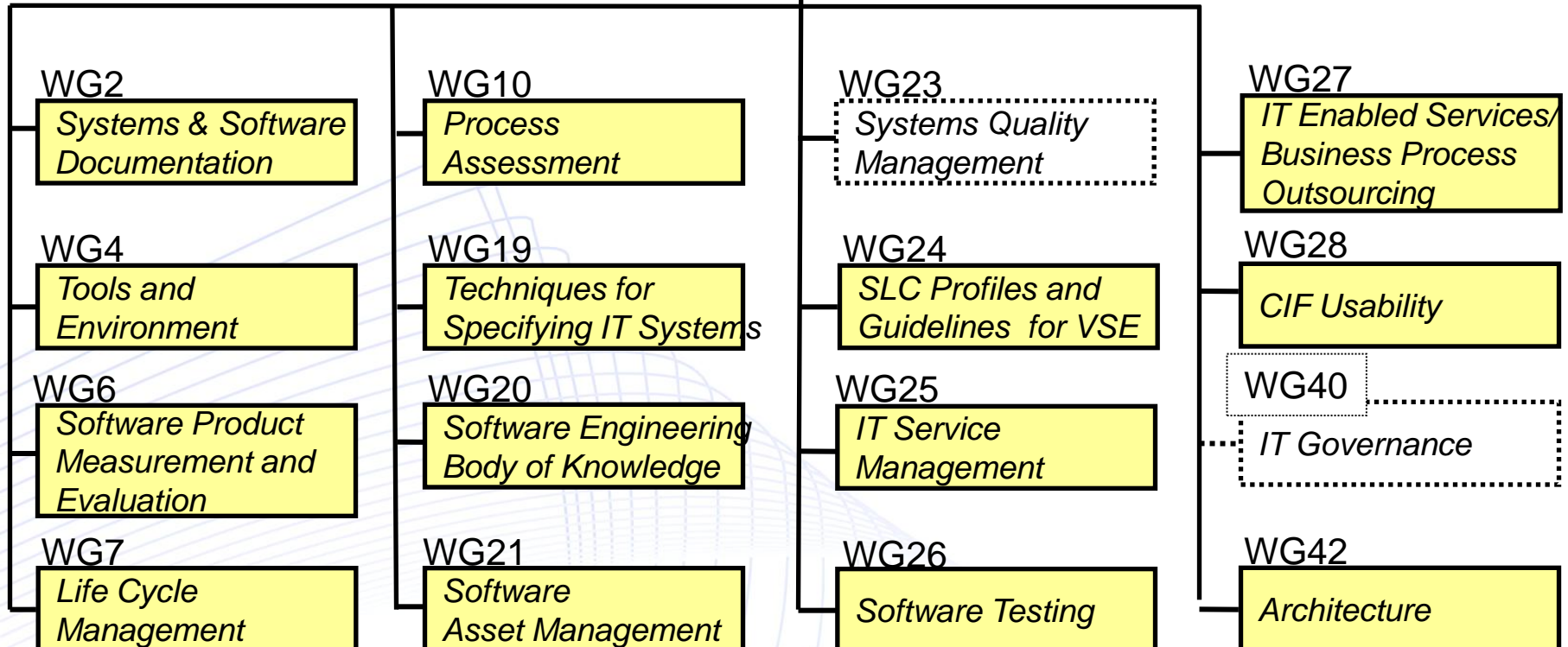
LCPHAG

Life Cycle Process Harmonization Advisory Group

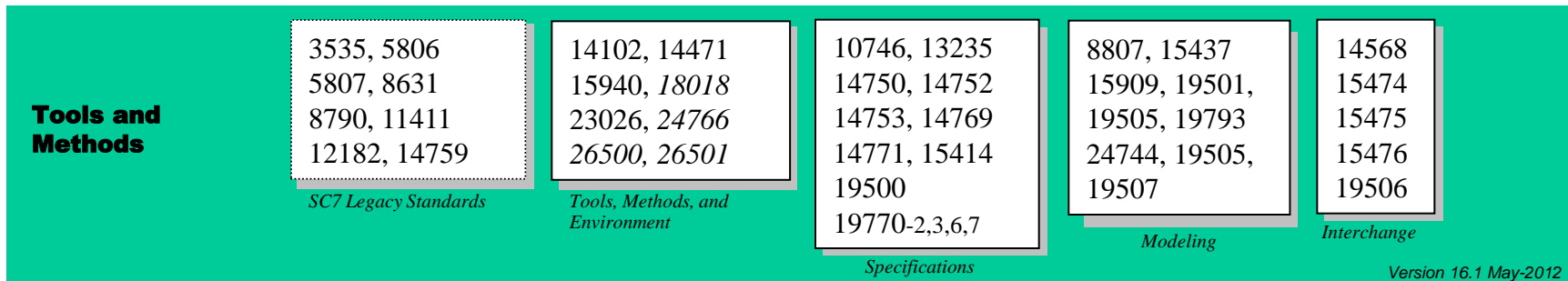
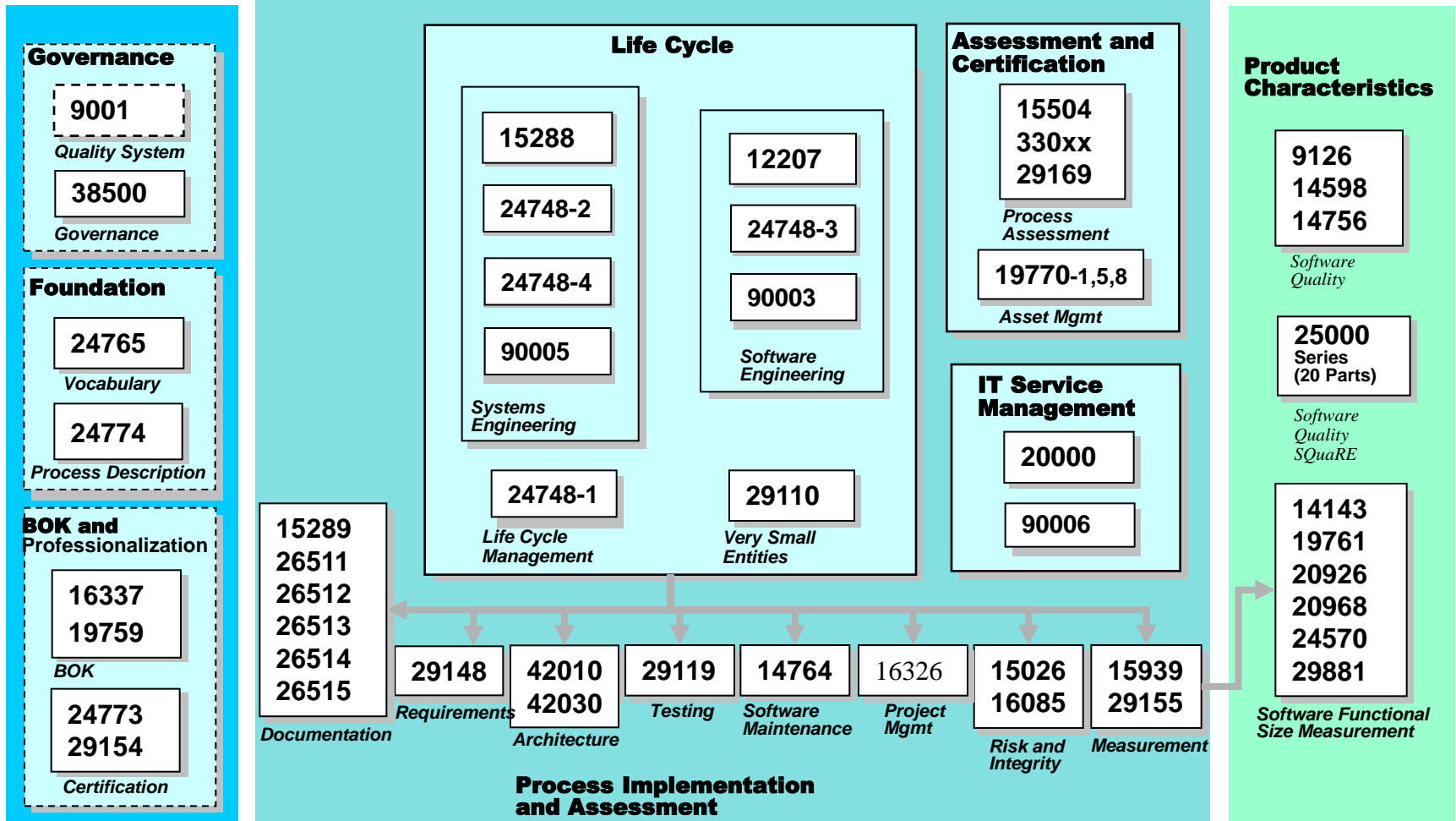
Secrétariat

SWG22

Vocabulary Maintenance



Overview of the SC 7 Standards Collection



Seuraavien vuosien Plenary ja Interim kokoukset

Plenaryt:

- 2013: Montreal, Canada. 26.5-31.5.2013
- 2014: Sydney, Australia, vahvistettu, aika kesäkuun puoliväli.
- 2015: Brasilia, vahvistettu, toukokuun loppupuoli. Paikka ja tarkka aika avoin luultavasti Brasilian kaupunki.

Interim kokoukset (ainakin työryhmät WG7, WG10):

- Syksy 2013: Toulouse, Ranska, marraskuu. Vahvistettu.
- Syksy 2014: Thaimaa, marraskuun loppupuoli? Ei vahvistettu.

POIMINTOJA TYÖRYHMISTÄ WG 6, 7, 10, 24, 25, SWG5

WG6 Product quality

- Entiset työkohteet etenivät, etenkin ISO/IEC 2502n sarjan 22, 23 ja 24 joiden aiheina ovat laatumittaamisen metriikat (Quality in Use, Product ja Data). Kaikki kolme ovat nyt ensimmäisen luonnoksen (WD, Working Draft) tuottamisvaiheessa, eli aivan ketjun alkupäässä.
- Uutena kiinnostavana kokonaisuutena on järjestelmien ja ohjelmistojen luokitteluksi tarkoitetun, jo vuonna 1998 julkaistun teknisen raportin TR 12182 uudelleen kirjoittaminen. Aika on ajanut vanhan standardin ohi. Nyt on tavoitteena saada pelkät luokitteluperiaatteet standardisoitua. Niiden tueksi tulee esimerkkejä ja malleja luokitteluista. Tämä työ käynnistyy todella vasta seuraavassa Plenaryssa. Nyt ollaan vasta valmistelemassa projektiehdotusta (NWIP – New Work Item Proposal), joka tulee äänestykseen tammikuussa 2013.
- WG6:n Functional Size Measurement -ryhmällä ei ollut yhtään aktiivista työkohdetta tässä kokouksessa.

WG7 Lifecycle models

Kohtuullisen pienimuotoinen kokous, noin 20 osallistujaa.

- Assurance case standardi ISO/IEC15026:1 DIS-vaiheeseen (Draft International Standard), -15026:3 toisen sukupolven käynnistys alkaa NWIP-vaiheella
- Framework for Product Quality Achievement 30103 siirtyy TR-vaiheeseen – tärkeä ponnistus prosessi- ja tuotelaadun yhtenäistämässä
- Perustettiin sisäinen study group analysoimaan IEEE 1012 vs nykyiset mallit, pääasiana läpikäynti miten Verification & Validation (V&V) on kuvattu nykyisissä standardeissa
- Samaten Study group IEEE 828 (Configuration Management) muuntamiseksi ISO/IEC-standardiksi. Kuitenkin aloituksen viivästys Montrealin kokoukseen asti toukokuulle 2013.
- Laaditaan NWIP joka aloittaa ISO/IEC 12207 ja 15288 harmonisoinnin seuraavan vaiheen ja uusimisen. Lisäksi valmistellaan 12207 soveltamista SOA-maailmassa. Ei kovin suuria muutoksia odotettavissa. Valmista ehkä vuonna 2016.

WG10 Process Assessment

- Osallistujia noin 12 (FI, AU, CA, UK, FR, DE, KR, JP, US)
- Kokouksessa sovittiin työn aloittamisesta nykyisten arviointimallien muuntamisesta 330xx-sarjaan (PAM = Process Assessment Model)
 - 15504-6 Systems Engineering PAM → 33060
 - 15504-5 Software Engineering PAM → 33061
 - 15504-10 Safety Extension PAM → 33062
 - 33063 Testing PAM onkin jo työn alla
- Muutoksia tehdään mahdollisimman vähän, jotta standardit voidaan hyväksyä ilman äänestyskierroksia
- Käytännössä arviointimalleille tehdään yhteiset Generic Practice – kuvaukset; ehdotuksen tekee Timo Varkoi
- Työ on tarkoitus saada valmiiksi ennen seuraavaa Plenarya

WG10 Process Assessment **ISO/IEC 15504-8, IT Service Management PAM**

- pitkän, haasteellisen ja suuren työmäärän vaatineen kehitystyön päätteeksi standardi julkaistiin syyskuussa 2012
- seuraava askel on saattaa vastaava prosessin viitemalli (PRM – Process Reference Model ISO/IEC 20000-4) ajan tasalle ja alkaa hahmottaa mitä nämä muutokset vaikuttavat PAMiin (kts. raportin WG25:n kohdalta)

WG10 Process Assessment työn alla olevat standardit

- ISO/IEC 33001, Concepts and terminology
- ISO/IEC 33002, Requirements for performing process assessment
- ISO/IEC 33003, Requirements for process measurement frameworks
- ISO/IEC 33004, Requirements for Process Reference, Process Assessment and Organizational Maturity Models
- ISO/IEC 33010 Guide for process assessment
 - WD3 vaiheessa, keväällä 2013 DTS äänestys (DTS – Draft Technical Specification)
- ISO/IEC 33014 Guide for Process Improvement.
- ISO/IEC 33016 Process Assessment Body of Knowledge
- ISO/IEC 33020, Measurement framework for assessment of process capability and organizational maturity

WG10 Process Assessment

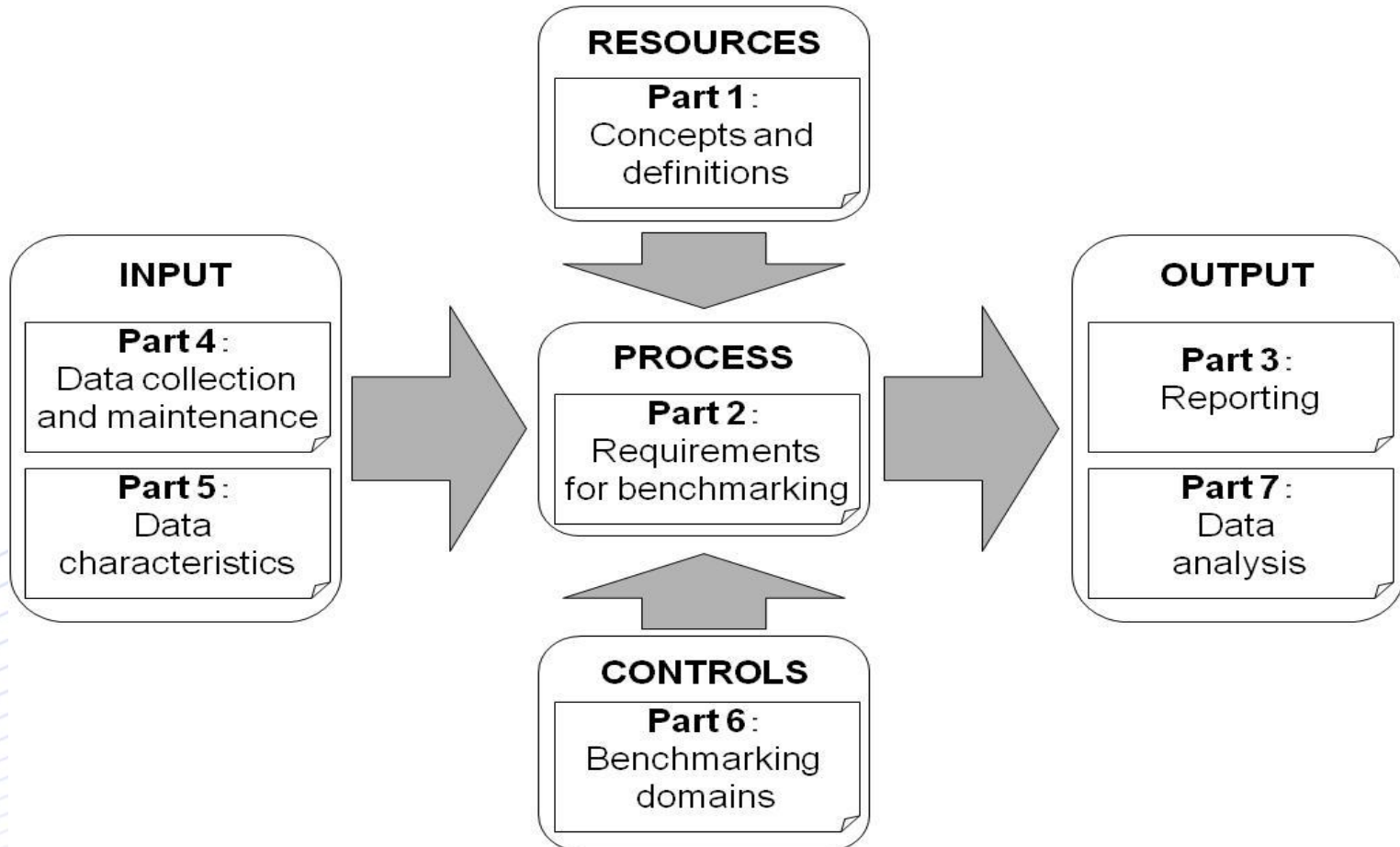
ISO/IEC 33000 sarjan uudet työkohteet

- ISO/IEC 330xx Process Assessment
- Kokouksessa käsiteltiin Committee Draft CD3-äänestyksessä olleiden standardien (33001, 33002, 33003, 33004 ja 33020) kommentit
 - Kommentteja oli kertynyt kohtalaisen runsaasti, viitisenkymmentä osaa kohti, ja niitä käsiteltiin käytännössä koko viikko perjantai-iltapäivään asti
 - Keskustelut olivat paljolti vanhan kertaamista terminologian ympärillä: näyttää siltä, että vieläkään ei tiedetä mitä arviointi tarkalleen ottaen merkitsee!
 - Positiivisin muutos lienee, että kyvykkyyden nelostasolta poistuivat viimeinkin kummalliset valvontarajavaatimukset. Myös prosessiominaisuuksien nimet muutettiin kyvykkyyden nelostasolla.
- Standardeista tehdään kommenttien perusteella DIS-versiot, joten uudet standardit olisivat julkaisuvalmiita ensi vuoden lopussa. 5 kk DIS-äänestys alkaa helmikuun alussa 2013.

WG10 Process Assessment (Benchmarking)

- IT Project Performance Benchmarking alatyöryhmän projekteista ISO/IEC 29155: part 2: Requirements for benchmarking on parhaillaan DIS-äänestyksessä, joka päättyy 29.1.2013. Sille ei siis voitu tehdä mitään tässä Interim-kokouksessa.
- Part 3 on Guidance for reporting. Se saatiin kokouksen aikana lähes valmiiksi CD-äänestystä varten. CD-rekisteröinti tehdään viimeistään helmikuussa 2013, jotta kommentit ehtivät toukokuun Plenaryyn.
- Part 4 on Guidance for data collection and maintenance. Sen osalta editoreille jäi vielä jonkin verran työtä CD-äänestyksen valmistelemista ajatellen. Tarkoitus on joka tapauksessa noudattaa samaa aikataulua Part 3:n kanssa.
- Muut sarjan projektit eivät ole nyt käynnissä.

WG10 Benchmarking standardit



WG24 System and Software Life Cycle Profiles and Guidelines for use in Very Small Entities (VSEs) 1 (2)

- Osallistujia vajaan 20 (Thaimaa, Kanada, Meksiko, Peru, Kolumbia, Brasilia, Argentiina, US, Suomi, lisäksi etäyhteydellä Irlanti, Espanja)
- Tällä hetkellä valmiina ovat seuraavat osat:
 - 29110-1 2011 TR -- Part 1: Overview
 - 29110-2 2011 IS -- Part 2: Framework and taxonomy
 - 29110-3 2011 TR -- Part 3: Assessment guide
 - 29110-4-1 2011 IS -- Part 4-1: Profile specifications: Generic profile group
 - 29110-5-1-1 2012 TR -- Part 5-1-1: Management and engineering guide: Generic profile group: Entry profile
 - 29110-5-1-2 2011 TR -- Part 5-1-2: Management and engineering guide: Generic profile group: Basic profile
- Dokumentteja käännetään sekä ranskaksi että espanjaksi, myös Brasilia on tehnyt omat kansalliset versiot standardista
- Osat 1 ja 2 ovat uudistumassa

WG24 System and Software Life Cycle Profiles and Guidelines for use in Very Small Entities (VSEs) 2 (2)

- Lisäksi on tekeillä:
 - 29110-3-1 REV1 TR -- Part 3-1: Capability assessment guide
 - 29110-3-2 TR -- Part 3-2: Conformity assessment guide
 - 29110-4-1 REV1 IS -- **Software** engineering -- Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) -- Part 4-1: Profile specifications: Generic profile group
 - 29110-4-11 IS **Systems** engineering -- Part 4-11: Profile specifications: Generic profile group
 - 29110-5-1-3 TR **Software** engineering -- Part 5-1-3: Management and engineering guide: Generic profile group: Intermediate profile
 - 29110-5-11-2 TR **Systems** engineering -- Part 5-11-2: Management and engineering guide: Generic profile group: Basic profile
 - 29110-5-1-4 TR (en) **Software** engineering -- Part 5-1-4: Management and engineering guide: Generic profile group: Advanced profile
 - 29110-5-11-1 TR (en) **Systems** engineering-- Part 5-11-1: Management and engineering guide: Generic profile group: Entry profile
- Suunnitteilla on myös:
 - 29110-4-1 2011 AMD1 MF Measurement Framework for the Generic Profile Group
 - 29110-4-1 2011 AMD2 2-PAM Basic Profile Process Assessment Model for the Basic Profile
 - 29110-4-1 2011 AMD3 2-PRM Basic Profile Process Reference Model for the Basic Profile
 - 29110-5-11-3 TR **Systems** engineering-- Part 5-11-3: Management and engineering guide: Generic profile group: Intermediate profile
 - Sekä ohjeistusta prosessien parantamiseen: Autonomy-based Improvement Method for VSE

WG25 IT service management 1 (4)

- aktiivisen työn alla olevat projektit ISO/IEC 20000 -sarjasta
 - osa 4 (Part 4: Process reference model)
 - osan 1 vaatimukseen perustuva PRM, joka julkaistiin ennen osan 1 uutta versiota -> pitäisi nyt päivittää vastaamaan täysin nykyistä osaa 1
 - erityisesti UK haluaa saada tämän osan pois WG25:n ylläpitämästä ISO/IEC 20000 -sarjasta, koska heidän mukaansa aiheuttaa palvelunhallintayhteisössä sekaannusta.
 - päätös: study group (Suomi mukana) tutkii eri vaihtoehtoja osan tulevaisuudesta (mm. mikä numero, mikä työryhmä), ja antaa raportin Montrealin kokouksessa
 - osa 5 (Part 5: Exemplar implementation plan for ISO/IEC 20000-1)
 - julkaistu osa, joka nyt päivityksen alla vastaamaan osan 1 uutta 2011-versiota
 - kommentit käsiteltiin
 - päätös: seuraavaksi DTR-äänestys (Draft Technical Report)
 - osa 6 (ei vielä täsmällistä nimeä)
 - sertifiointilaitosten akkreditoinnin apuvälineeksi tarkoitettu vaatimusstandardi. Mallina pitkälti ISO/IEC 27006
 - IAF:llä omaa ohjeistusta akkreditoinneista - miten tämä uusi osa suhtautuisi näihin ohjeisiin?
 - päätös: WD + tehdään akkreditointi- ja sertifiointielimille kartoitus tarpeesta

WG25 IT service management 2 (4)

- aktiivisen työn alla olevat projektit ISO/IEC 20000 -sarjasta
 - osa 7 (Part 7: Guidance on the application of ISO/IEC 20000-1 to the cloud)
 - ehkä eniten keskustelua aiheuttanut osa: mikä tämän osan rakenteen ja lähestymiskulman pitäisi olla, mikä on kuulijakunta?
 - JTC1/SC38 työstää standardeja pilvipalveluihin -> kuinka pitää tämä standardi linjassa SC38:n työn kanssa?
 - päätös: WD3. Ehdotus SC 7:lle numeron muuttamisesta osa 7 -> osa 9.
 - osa 8 (ei vielä täsmällistä nimeä)
 - soveltamisohje pienten organisaatioiden (VSE) ISO/IEC 20000-1:n käytöstä
 - päätös: WD
 - osa 10 (Concepts and terminology)
 - DTR1-äänestyksessä termistöön paljon kommentteja, jotka käsiteltiin.
 - päätös: seuraavaksi DTR2
 - osa 11 (Guidance on the relationship between ISO/IEC 20000-1:2011 and ITIL®)
 - haasteita tekijänoikeuksien kanssa, kun osaa ITILin oikeuksista ollaan myymässä. Mitä jos ostaja on yksityinen taho, johon ISON periaatteiden mukaisesti ei voi viitata standardissa?
 - päätös: seuraavaksi DTR

WG25 IT service management 3 (4)

- aktiivisen työn alla olevat projektit ISO/IEC 20000 -sarjasta
 - osa 15 (Requirements to measure trustworthiness of a service)
 - Kiinan voimakkaasti ajama osa, joka vielä hakee muotoaan perusteita myöten: onko vaatimusstandardi vai ohjeistusta, mitä ollaan mittaamassa, ... ?
 - päätös: editorit hakevat vielä täsmennystä tarkoitukseen. WD
- muut aktiiviset työkohteet
 - ISO/IEC 90006 (Guidelines for the application of ISO 9001:2008 to IT service management and its integration with ISO/IEC 20000-1:2011)
 - standardi tulee WG25:n työkohteeksi Montrealin kokouksen jälkeen (ollut tähän asti WG23:n)
 - paljon kommentteja, jotka kaikki käsiteltiin
 - päätös: seuraavaksi DTR2
 - ISO/IEC 27013 (Security techniques -- Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1)
 - ensimmäinen versio julkaistu 2012-10-15
 - ajankohtainen!

WG25 IT service management 4 (4)

- tunnelmia kokouksesta
 - erityisesti UK haluaa ryhmän termistöissä ja dokumenteissa suoraviivaisesti korvata termin "IT Service Management" termillä "Service Management" eli viedä konseptia yleisen palveluiden hallinnan suuntaan.
 - ehdotus ei saanut varauksetonta kannatusta. Vaatii edelleen keskustelua ja analysointia.
 - edelleen vuosien keskusteluiden jälkeen UK vierastaa osan 4 mukaista "puhdasta" prosessinäkökulmaa IT-palveluiden hallintaan
 - työryhmän sihteeri vaihtuu: hyvää työtä tehnyt Etelä-Afrikan Alastair Walker vaihtuu Kanadan Steve Tremblayksi
- knoppitietoja
 - standardisarjan numero ISO/IEC 20000-7 halutaan vapauttaa mahdollisesti myöhemmin tulevan auditointiohjeen käyttöön. Vastaisi tällöin numeroltaankin ISO/IEC 27000 -sarjan vastaavaa ohjetta
 - ensimmäinen espanjalainen laiva saapui nykyisen Buenos Airesin seudulle vuonna 1516. Koko retkikunta päätyi paikallisten alkuasukkaiden pataan.

SWG 5 Standards Management

- Uusien työkohteiden arviointi
 - Todettiin, että kaikki SWG5:n saamat NWIP-dokumentit oli käsitelty ja niistä oli laadittu katselmointidokumentti, joka on toimitettu työryhmien vetäjille
 - Havaintoina oli, että useimmiten puutteet liittyvät tulevan standardin kohderyhmän tunnistamiseen sekä kehitykseen liittyvien riskien tunnistamiseen
 - Tavoitteena on, että katselmointi – joko työryhmien sisäinen tai SWG5:n – olisi tehty ennen äänestykseen menoa
- Prosessikartta
 - SWG5 ylläpitää LCPHAG-ryhmän aikaansaamaa prosessikarttaa
 - Prosesseja käytiin läpi työryhmien edustajien kanssa, erityisesti WG 25 (20000) ja WG 24 (29110)
 - Tarkoituksena on tunnistaa päällekkäisyydet ja mahdollisuudet harmonisointiin
 - Prosessikartta voidaan tiedottaa työryhmille, jotta niiden olisi helpompi tunnistaa mahdolliset jo tehdyt prosessikuvaukset
- SC7 uudelleenorganisointi
 - SWG 5 teki listan SC7:n kehitystarpeista ja kommentoi mahdollista SC7:n jakoa; keskeinen viesti on, että useimmat ongelmat tuplautuvat työryhmän jakamisella
 - Puheenjohtaja Francois Coallier esitti myös oman näkemyksensä SWG5:lle

Puheenjohtajan viesti kokouksen osanottajille

- Francois Coallier osallistui edellisellä viikolla JTC1 kokoukseen Jejussa. Siellä oli esillä kolmen maan tukema ehdotus SC7 jakamiseksi kahtia:
 - Software and Systems
 - Services and Governance
- Lisäksi päätettiin että Governance aihepiiriin perustetaan uusi JTC1 WG8 ja entiset SC7 WG40 ja JTC1 WG6 lakkautetaan
- Francois piti Buenos Airesissa kaikille esityksen, jossa hän puolusti nykyistä SC7 aihepiiriä, erityisesti ettei engineering ja management asioita pidä erottaa toisistaan
- Asia voi tulla esille kevätkaudella 2013, kun JTC1 alle perustettu Business Management Group aloittaa toimintansa. Myös kansallisia mielipiteitä voidaan kysyä. SC7 Montrealin kokouksessa varataan yksi päivä (lauantai 25.7.) tämän asian käsittelyyn.