

SC7 WG 4, 6, 7, 10, 20 ja 25, SWG5 kokoukset, marraskuu 2013

Keskeiset työkohteet ja tulokset

Risto Nevalainen, Senior Advisor FiSMA

Pekka Forselius, Senior Advisor FiSMA

Timo Käkölä, JyY

Markku Tukiainen, UEF

Timo Varkoi, Senior Advisor FiSMA

Yleiskuva: SC7 Interim työryhmien kokoukset marraskuussa 2013



- Paikka WG7, WG10, WG20, WG25: Pisa, Italia
- Aika: Ma - pe 11 – 15.11.2013
- Osallistujia: 76
- Suomen delegaatio:
 - Risto Nevalainen: WG10, WG20
 - Pekka Forselius: WG10 (benchmarking)
 - Timo Varkoi: WG7, WG10, WG25, SWG5
- Muut syksyn 2013 SC7 WG-kokoukset tässä raportissa
 - Timo Käkölän raportti WG4 kokouksesta Jyväskylässä
 - Markku Tukiaisen raportti WG6 kokouksesta Ranskassa

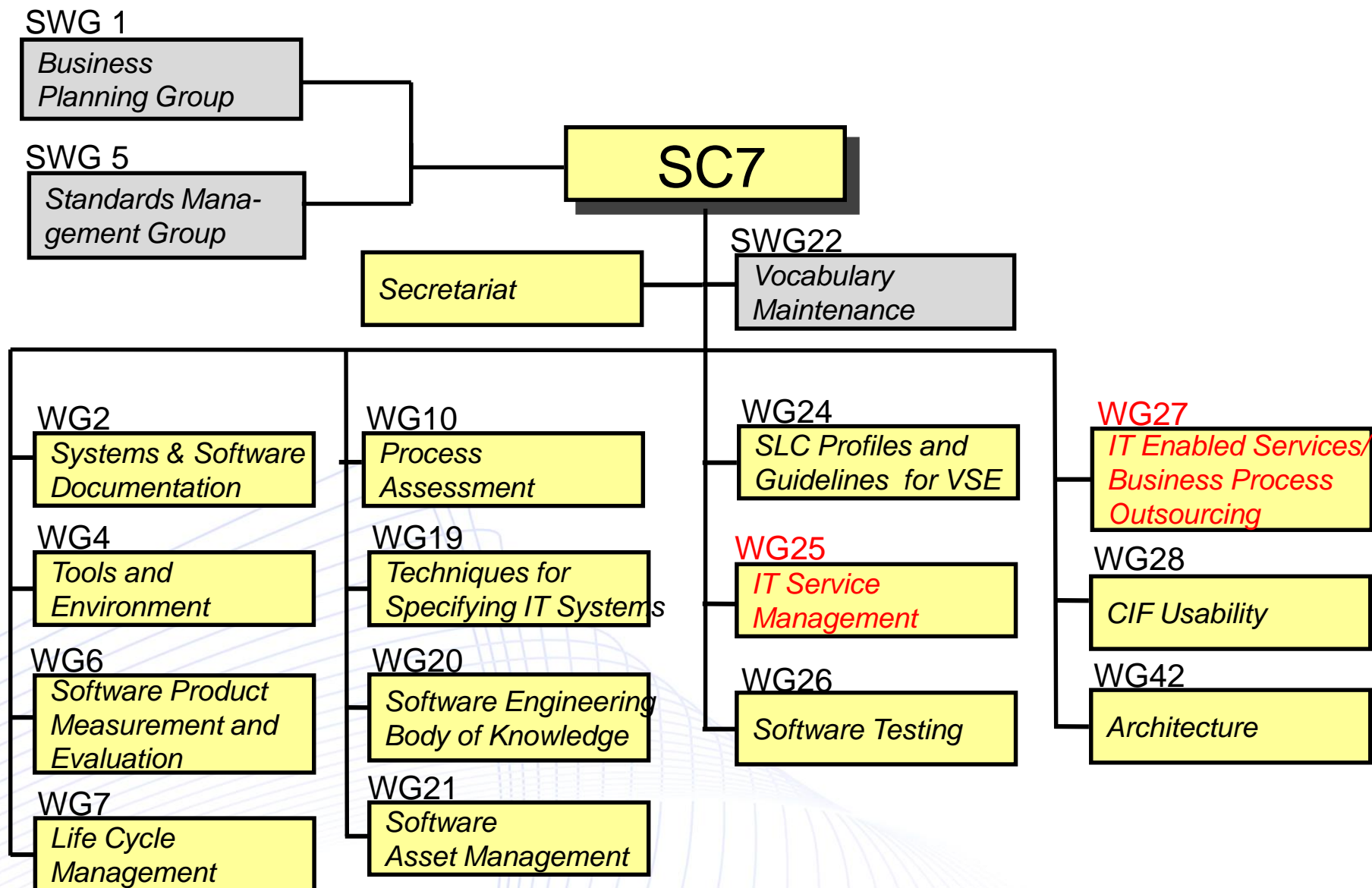
Suomen delegaatio Pisassa



- ...vahvistuksilla Japanista, Australiasta, Kanadasta ja Hollannista

SC7 nykyinen rakenne

Finnish Software Measurement Association



Change in SC7: New SC40 will start in December 2013

Finnish Software Measurement Association



- JTC1 kokous päätti perustaa uuden SC40, jonka työmaan määrittely on:
 - Title: IT Service Management and IT Governance
 - Scope: Standardization of IT Service Management and IT Governance. Develop standards, tools, frameworks, best practices and related documents for IT Service Management and IT Governance, including areas of IT activity such as audit, digital forensics, governance, risk management, outsourcing, service operations and service maintenance, but excluding subject matter covered under the scope and existing work programs of JTC 1/SC 27 and JTC 1/SC 38.
 - Corporate Governance of IT: the development of the ISO/IEC 38500 series standards and related documents, and
 - Operational aspects of Governance of IT: work in ISO/IEC 30120 series and interfaces with the management of IT as well as the role of governance in the area of business innovation.
 - All aspects relating to IT service management and IT-Enabled Services/ Business Process Outsourcing.
- Nykyiset SC7 WG25 ja WG27 siirtyvät uuteen SC40 alikomiteaan. Samaten JTC1 WG8.

Keskustelua SC7 työmaasta ja rajauksista Pisan kokouksessa

- Francois selosti edellisen viikon päätöksiä JTC1 kokouksessa
 - Management säilyy myös SC7 alueella vaikka siirtyykin pääosin SC40 alueelle (HUOM myös management systems)
- WG10 näkökulma (process assessment) soveltuu muuallekin kuin IT-alueelle.
 - Esimerkkinä InnoSPICE, jota ehdotettiin uudeksi arviointimalliksi – kuuluuko SC7 vastuulle jotenkin?
 - Toinen esimerkki on yleinen PAM aiheena ”Processes for Management System”, jota Luxemburg ehdotti WG10 kokouksessa
- Reipas keskustelu käytiin myös ”IT security PRM ja PAM” aihepiiristä, jota SC7 kannattaa mutta SC27 vastusti voimakkaasti
 - Tähän tarvitaan pitkäaikainen ratkaisu yllätysten sijaan

Plenary ja Interim kokoukset 2014 - 2015

Plenaryt:

- 2014: Sydney, Australia, aika 15-20.6.2014 (juhannuksen alusviikko), BPG strategiasessio lauantaina 14.6.
- 2015: Brasilia, vahvistettu, toukokuun loppupuoli. Paikka ja tarkka aika avoin, luultavasti Brasilian kaupunki.

Interim kokoukset (ainakin työryhmät WG7, WG10):

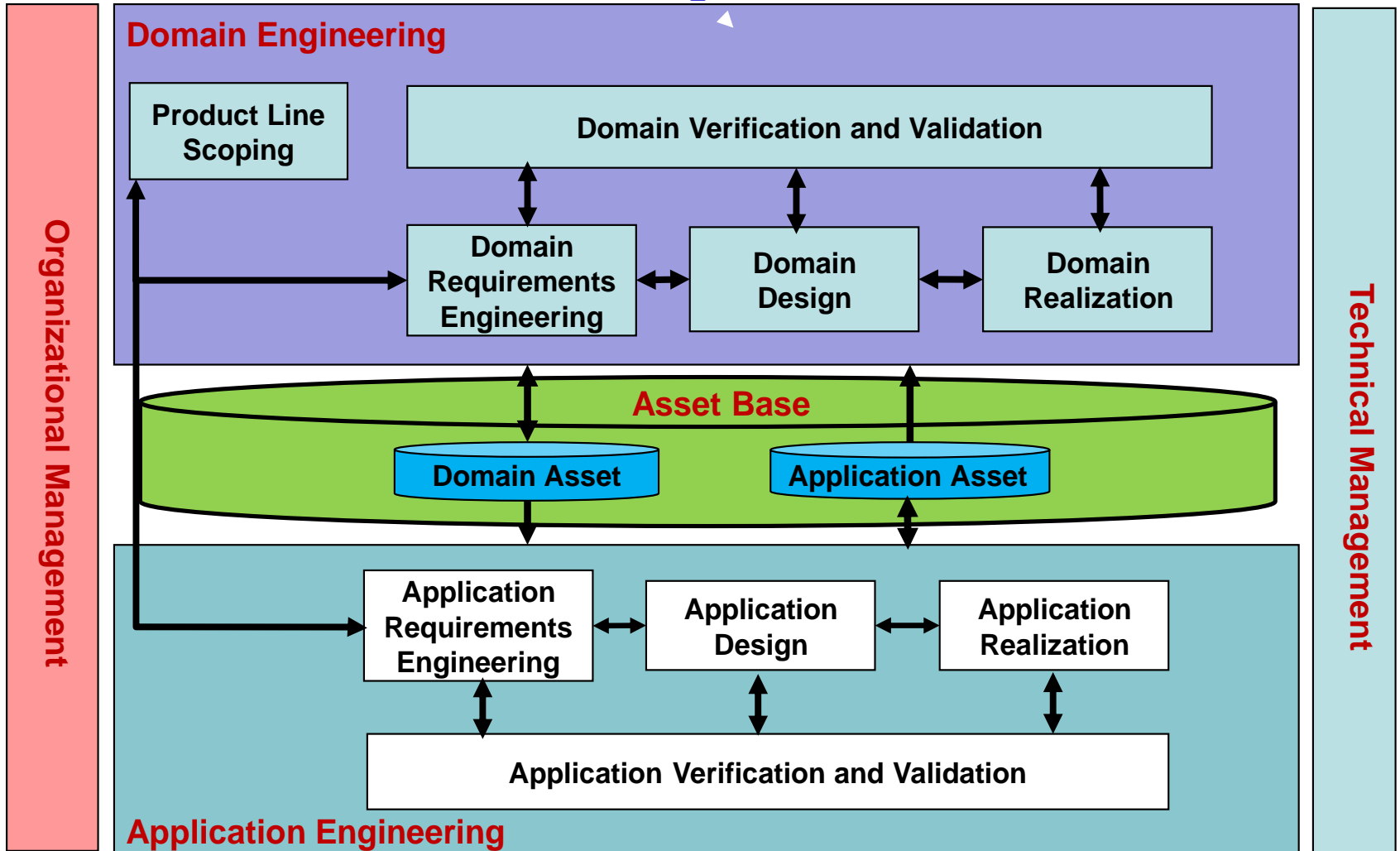
- Syksy 2014: Vigo, Espanja. Aika 17-21.11.2014. Osallistuvien työryhmien määrä avoin.
- Syksy 2015: Avoin

POIMINTOJA TYÖRYHMISTÄ WG 4, 6, 7, 10, 20, 25, SWG5

WG4 kokous Jyväskylässä 28 – 31.10.2013



The Reference Model for Product Line Engineering and Management



WG4 ja tuotelinjastandardin jatkokehitys Suomessa

- Timo Käkölä kertoo tarkemmin kokouksessa
- Työmaina:
 - Uuden korjausversion kommentointi FiSMA:n piirissä
 - Esimerkkien lisääminen – toivottavasti onnistuu
 - Tuotelinjastandardien koulutus samaan tapaan kuin muutkin 2-päiväiset kurssimme – onko kiinnostusta?

WG6 Software Product and Systems Quality

The 45th JTC1/SC7/WG6 Meeting

Albi, France

November 17 (Sunday) to 22 (Friday), 2013

Paikalla oli 25 osallistujaa, suurin delegaatio Japanista 8 henkeä, sitten Kiina 5, Kanada 3, Korea 3, muut: UK, Ranska, Tsekki, Suomi, Italia

USA:lla ei ole pitkään aikaan ollut yhtään osallistujaa WG6:n kokouksissa, tämä on mielestäni haitannut ja hidastuttanut WG6:n toimintaa entisestään

SQuaRE Architecture and Sub-projects

ISO/IEC 2503n: Quality Requirement Division

25030: Quality Requirements (IS)

ISO/IEC 2501n: Quality Model Division

25010: System and software quality models (IS)

25012: Data Quality Model (IS)

2501n: IT Service Quality Model (WD)

ISO/IEC 2500n: Product Quality General

25000: Guide to SQuaRE (IS)

25000 Rev.: Guide to SQuaRE (FDIS)

25001: Planning and Management (IS)

25001 Rev.: Planning and Management (FDIS)

ISO/IEC 2502n: Quality Measurement Division

25020: Measurement Reference Model (IS)

25021: Quality Measure Elements (TR)=>(IS)

25022: Measurement of Quality in Use (CD)

25023: Measurement of Sys & SWP Quality (CD)

25024: Measurement of Data Quality (CD)

ISO/IEC 2504n: Quality Evaluation Division

25040: Quality Evaluation Process (IS)

25041: Evaluation Guide for Developers, Acquirers and Independent Evaluators (IS)

2504n: Evaluation Module (NYA)

25045: Evaluation Module for Recoverability (IS)

ISO/IEC 25050 ~ 25099: SQuaRE Extension Division

25051: Requirements for quality of COTS software product and instructions for testing (IS)

25051 Rev.: Requirements for quality of COTS software product and instructions for testing (Pub.)

ISO/IEC 25060 ~ 25069:

Common Industry Format for Usability
JWG JTC1/SC7 and ISO/TC159/SC4

WG6:n tärkeimmät työkohteet nyt: mittastandardit

- Mittastandardit
 - 25022 Measurement of quality in use
 - 25023 Measurement of system and software product quality
 - 25024 Measurement of data quality
- Mittastandardit edistyvät, mutta ryhmän sisällä on paljon keskustelua tiekan metrologian edustajien ja ohjelmistotuotannon käytännöllisemmän suunnan välillä
- Kaikki kolme standardia ovat menossa 3rd CD-vaiheeseen, jossa äänestys- ja kommentointiaika tulee olemaan maaliskuusta-toukokuun loppuun 2014
- Nyt keväällä olisi hyvä aika kaikkien tuotelaadusta kiinnostuneiden kommentoida mittastandardeja

WG6:n tärkeimmät työkohteet nyt: Palvelun laatumalli

- Palvelun laatumalli ISO/IEC 25011, Information Technology —Service Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Service Quality Model
- Standardi on tulossa ensimmäiseen CD-äänestykseen
- Kokouksessa käsiteltiin kolmea erittäin tärkeää asiaa (ja saatiin mielestäni kohtuullisia ratkaisuja aikaan):
 - Scope: oli aluksi aivan liian rajoitettu pelkästään IT-firmojen tuottamiin palveluihin, nyt puhutaan IT-tuetuista palveluista
 - Quality in Use: kiinalaiset halusivat palveluille oman QiU-mallinsa, saatiin käännytettyä noudattamaan yleistä 25010 QiU-mallia
 - Varsinainen Service Product Quality Model oli lähestymistavaltaan kovin kapea, saatiin lavennettua järkeväksi (seuraavat kaksi kalvoa Scope ja malli)

Palvelun laatumalli: uusi Scope

- This International Standard defines a **general service product quality model** that is applicable to the design, transition, delivery and improvement of IT services, and provide the guideline **to use the quality in use model of ISO/IEC 25010** to describe the quality in use of service, which relate to the performance of service that customers perceived in a particular context of use.
- The scope of this International Standard is the **quality of the services that make use of software and IT systems**. Examples include:
 - • Services that **use IT as tools to support the customers and business**;
 - • Design, development, testing, integration and maintenance of software products and software-intensive systems;
 - • Support of IT infrastructure, software and IT systems.

WG7 Lifecycle models

- Työryhmä on hyvin organisoitu ja työ suunnitelmallista. Osallistujia oli yli kaksikymmentä.
- Tärkeimpänä asiana oli 15288 ja 12207 standardien kehitystyö. Suomi oli kommentonut 15288 standardia. Keskustelu oli varsin avointa ja hyviä, prosesseja selkeyttäviä muutoksia standardiin tuli paljon. Esim.”strategia”-sana poistuu viimeinkin prosessien vaadituista tuotoksista (outcomes).
- Kokouksessa käsiteltiin seuraavien standardien kommentteja:
 - CD2 15288 System life cycle processes
 - WD1 12207 Software life cycle processes
 - CD1 15026-3 Systems and Software Assurance – System Integrity Levels
 - CD2 16350 Application Management
 - CD 90003 Guidelines for the Application of ISO 9001:2008 to Computer Software
- Muistutuksena, että standardien kehitysversiot ovat FiSMA:n jäsenten saatavissa kommentointia varten!

WG10 Process Assessment

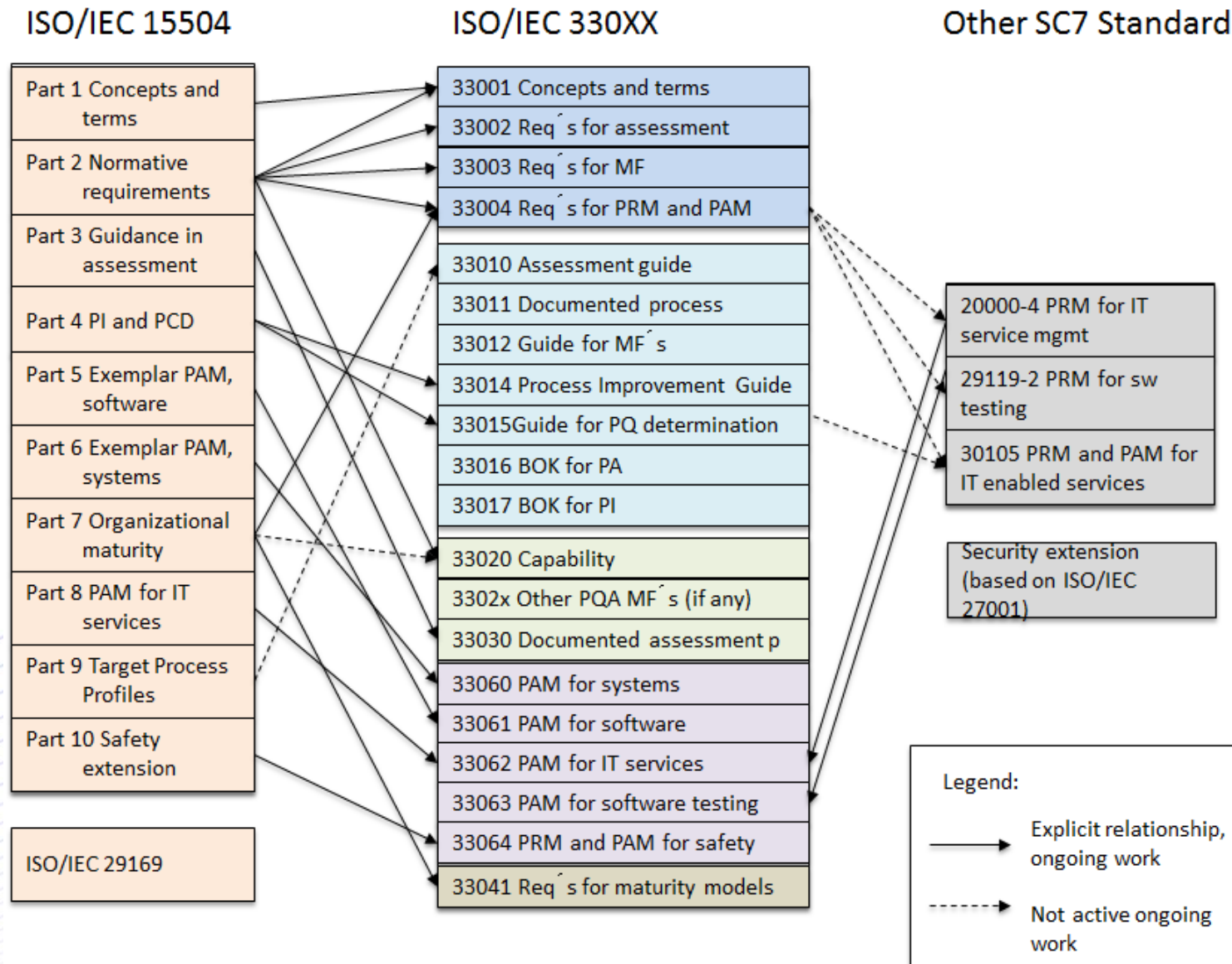
- Osallistujia yhteensä 29 (FI, AU, CA, UK, FR, DE, KR, JP, Incose, IRL, IT, NL), noin puolet heistä vain osan aikaa
- Kokouksessa ei käsitelty uuden standardisarjan 330xx vaatimusstandardeja, koska niiden DIS-äänestys oli vielä menossa.
 - Kokouksia kommenttien käsittelemiseksi (3 h per kerta) järjestetään Pisan kokouksen jatkeena tammikuun lopusta 2014 alkaen. Ajankohta on pääsääntöisesti puolilta päivin CET.
- Pääpaino oli keskeneräisissä ja uusissa työkohteissa, ks. Luettelo seuraavalla sivulla.
- Lisäksi tehtiin ja julkaistiin ns Transition report, selostus siirrosta 15504 -> 330xx sarjaan (ks erillinen kaavio)

WG10 Process Assessment, **työn alla olevat standardit**

- ISO/IEC 33001, 33002, 33003, 33004, 33020
 - DIS äänestys menossa
- ISO/IEC 33010 Guide for process assessment
 - WD5 vaiheessa, uusi käynnistys tarvitaan vuonna 2014 aikataulun ylittymisen vuoksi
- ISO/IEC 33016 Process Assessment Body of Knowledge
 - Aloitettiin luonnostelu kokouksessa
- ISO/IEC 33030, Documented assessment process
 - Aloitettiin luonnostelu kokouksessa
- ISO/IEC 33060 ja 33061
 - Käynnistettiin julkaisu, pientä harmonisointia tarvitaan
- ISO/IEC 33063 PAM for software testing
 - Viivettä, tavoitteena käynnistää DIS vuoden 2014 alussa
- ISO/IEC 33064, Safety extension
 - Käynnistettiin uudelleenjulkaisu, pieniä muutoksia
- ISO/IEC 33081, Requirements for maturity models + sw + systems model
 - Työ käynnistettiin, perustuu aiempaan ISO/IEC 15504-7 julkaisuun

Transition 15504 -> 330xx, current situation

Finnish Software Measurement Association



WG10 Process Assessment (Benchmarking)

- IT Project Performance Benchmarking alatyöryhmän kaksi ensimmäistä osaa on julkaistu IS-standardeina (ISO/IEC 29155-Part1 Concepts and definitions ja -Part2 Requirements for benchmarking eli benchmarking-prosessit)
- Part3:n aihe on Guidance and requirements for reporting, ja osa on läpäissyt CD-äänestyksen, siirtyen Pisan kokouksen jälkeen DIS-vaiheeseen. Kaikki kommentit saatiin ratkaistua Pisassa.
- Part4:n aihe on Guidance and requirements for data collection. Pisassa editorit muokkasivat working draft (WD-) versiosta CD-äänestykseen lähetettävän luonnoksen.
- Pekka Forselius on osien 1 ja 4 Editor sekä osien 2 ja 3 Co-editor.
- Mahdollisista tulevista osista (Data characteristics, Domains) keskustellaan tarkemmin Sydneyn kokouksessa kesäkuussa 2014.

WG20, SweBOK and other skill topics

- Document ISO/IEC 24773, first edition published
 - Has different profiles
 - Also requirements for compliance is included
- Additional parts will be developed next
 - General Part 1 under work, then sw and systems as parts 2 and 3
- New SweBOK will come to ISO ballot spring 2014
- Active liaisons:
 - CASCO WG3 technical specs for terminology and 17027
 - SC27 for IT security skills
 - CEN is also establishing a SC for IS skills

WG25 IT service management

- Työryhmään osallistui yli kaksikymmentä asiantuntijaa.
- Työryhmässä oli paljon keskustelua ja asioiden uudelleenorganisointia työryhmän muuttaessa SC7:sta uuteen SC40:ään.
- Kommentteja käsiteltiin seuraavista:
 - ISO/IEC 20000-6 WD.2 Information technology — Service management — Part 6: Requirements for bodies providing audit and certification of service management systems
 - ISO/IEC 20000-7 PDTR Information technology – Service management – Part 7: Guidance on the application of ISO/IEC 20000-1 to cloud services
 - ISO/IEC 20000-8 WD.1 Information technology — Service management — Part 8: Guidance on the usage and benefits of service management systems for smaller organizations
- Lisäksi esitettiin ISO/IEC 20000 sarjan uusimista valmisteleva study group -raportti.

SWG5 Standards Management

- Kokous järjestettiin puhelinkokouksena Pisassa olevien SWG5:n jäsenien ja muiden välillä. Kokouksessa oli kuusi osallistujaa paikanpäällä (US, CA, AU, FI, FR) ja neljä etänä (US, IN, UK, AU).
- Kokouksessa käsiteltiin neljä aihetta:
 - SC40 perustaminen: SWG5 pyytää työryhmien puheenjohtajilta listan työkohteista, joihin SC7 jakautumisella on tai voi olla vaikutusta.
 - NWIP: Uusien työkohteiden katselmoinnin tilanne tarkistettiin ja sovittiin jatkotoimenpiteistä avoimien kohteiden osalta. Useimmat työryhmät ovat alkaneet noudattaa etukäteiskatselmointia ja nyt myös pari maata on lähettänyt uudet ehdotuksensa katselmoitavaksi ennakoon. WG10:n uudet työkohteet pyydettiin myös katselmoitavaksi.
 - Vocabulary: SWG22:lle ehdotetaan sanaston harmonisointia ja rinnakkaisten määrittelyjen karsimista esim 2-3:een per termi. Ontologiaraporttia voitaneen hyödyntää tässä työssä.
 - Ontology: Ontologia-työryhmän (study group) raportti on valmistunut ja se julkaistaan helmikuussa. Työtapa on herättänyt kritiikkiä, koska kaikkia työryhmän jäseniksi ilmoittautuneita ei oltu kuultu; myös tiedottaminen oli ollut niukkaa. Ryhmä lopetetaan ja raportin jatkokehityksestä päätetään myöhemmin. Työryhmien toimintaohjeita tarkennetaan 'Your SC7' esittelymateriaaliin.
- Koska avoimet asiat tuli käsiteltyä jo tiistaina, torstaiksi suunniteltu toinen kokous peruttiin.

Tänne ehkä lisää..

