

SC7 Plenary Montreal, toukokuu 2013

Keskeiset työkohteet ja tulokset

Risto Nevalainen, Senior Advisor

Perustiedot SC7 Plenary 2013

- Paikka: Montreal, Kanada
- Aika: Saturday to Friday, May 25 – 31.2013
- Osallistujia: noin 230
- Suomen delegaatio:
 - Risto Nevalainen, HoD, WG10, WG20, BPG
 - Pekka Forselius, WG10 (benchmarking), WG6
 - Ossi Taipale, WG26, WG6
 - Timo Käkölä, WG4, WG27
 - Timo Varkoi, WG10, WG7, SWG5

Suomen delegaatio



SC7 toimialue ja volyymi

- ISO/IEC JTC1 SC7 Software and Systems Engineering
- Nykyinen toimialue voidaan kuvata kolmena ässänä: Software, Systems, Services
 - Kaikissa mukana kehittämisen näkökulma (Engineering). Jossain määrin myös tuottamisen näkökulma (Delivery, Operation). Käyttämisen tai ostamisen näkökulmaa ei juurikaan.
- Aikojen alusta (1987) lähtien tuotettu 147 standardia.
- Vuonna 2012 tuotettiin 12 uutta standardia.
- Parhaillaan 56 työkohdetta.
- P-jäseniä on 39 maata, O-jäseniä 20. Reilut 10 kumppanuutta lisäksi (Liaison).

Strategiapäivä, lauantai 25.5.2013

- Tärkein syy kokoukseen oli SC7 tulevaisuuden pohdinta
 - Viime vuoden tilaisuudesta saatiin hyviä kokemuksia
- Kutsuttuina kunkin maan edustaja ja SC7 johto
 - Paikalla reilut 30 ihmistä
- Muutama esitys ja kaksi ryhmätyötä
 - SC7 mahdollinen jakaantuminen: 4 satunnaisesti nimettyä ryhmää teki itsenäisesti oman SWOT analyysinsä
 - SC7 toimialueen kiteytys: 2 ryhmää kiinnostuksen mukaan
- Aihepiirit johtivat keskusteluihin pitkin viikkoa muissa kokouksissa ja muiden osallistujamaiden kanssa

SC7 tulevaisuuden kaksi vaihtoehtoa

- Vaihtoehto A "keep together": Jatketaan entiseen malliin, jopa vahvistaen palvelujen asemaa. Samaten Governance olisi selkeä osa SC7 toimintaa operatiivisella tasolla. JTC1 WG8 jatkaa erillisenäkuten nytkin.
- Vaihtoehto B "divide in two": Jakaannutaan eli perustetaan SC7 rinnalle uusi alikomitea (SC40?). Nykyisistä työryhmistä sinne siirtyisivät WG21 Asset management, WG25 IT Service management ja WG27 IT enabled services. Lisäksi Enterprise Modeling aihepiiri lähtisi mukaan työryhmästä 19. JTC1 WG8 yhdistettäisiin tänne myös. Tärkeä asia on tiukka yhteistyö SC38 ja erityisesti pilvipalvelujen kanssa.

SWOT tuloksia vaihtoehdoille A ja B

- Francois tekee luonnosta parhaillaan, on vielä auki ehtiikö kokoukseemme mennessä

Muita SC7 strategian kirkastamisen toimia

- Jokainen työryhmä tekee oman **business planin**, jossa kerrotaan työkohteet ja työtavat noin viidelle seuraavalle vuodelle. Näitä suunnitelmia on jo kymmenkunta valmiina.
- Kukin työryhmä tekee myös **riippuvuustaulukon**, jossa kuvataan nykyiset yhteistyöaiheet muiden kanssa, yhteistyön suunta ja merkitys sekä toivomuksia tulevaisuuden yhteistyöaiheiksi. Näitäkin on valmiina kymmenkunta.

Toinen strategiapäivän aihepiiri: SC7 ydin ja raja

- on tärkeä pysyä edelleen yleisten standardien luojana. Muut organisaatiot tekevät toimiala- ja kontekstilähtöisiä standardeja. Vastaava yleisempi esimerkki on TC176 laadunhallinta.
- Engineering on selvä lähtökohtamme. Sitä on korostettu ehkä liikaakin, tarvitaan lisäksi IT:n johtamisen, palvelujen tuottamisen ja IT:n käyttämisen näkökulmia

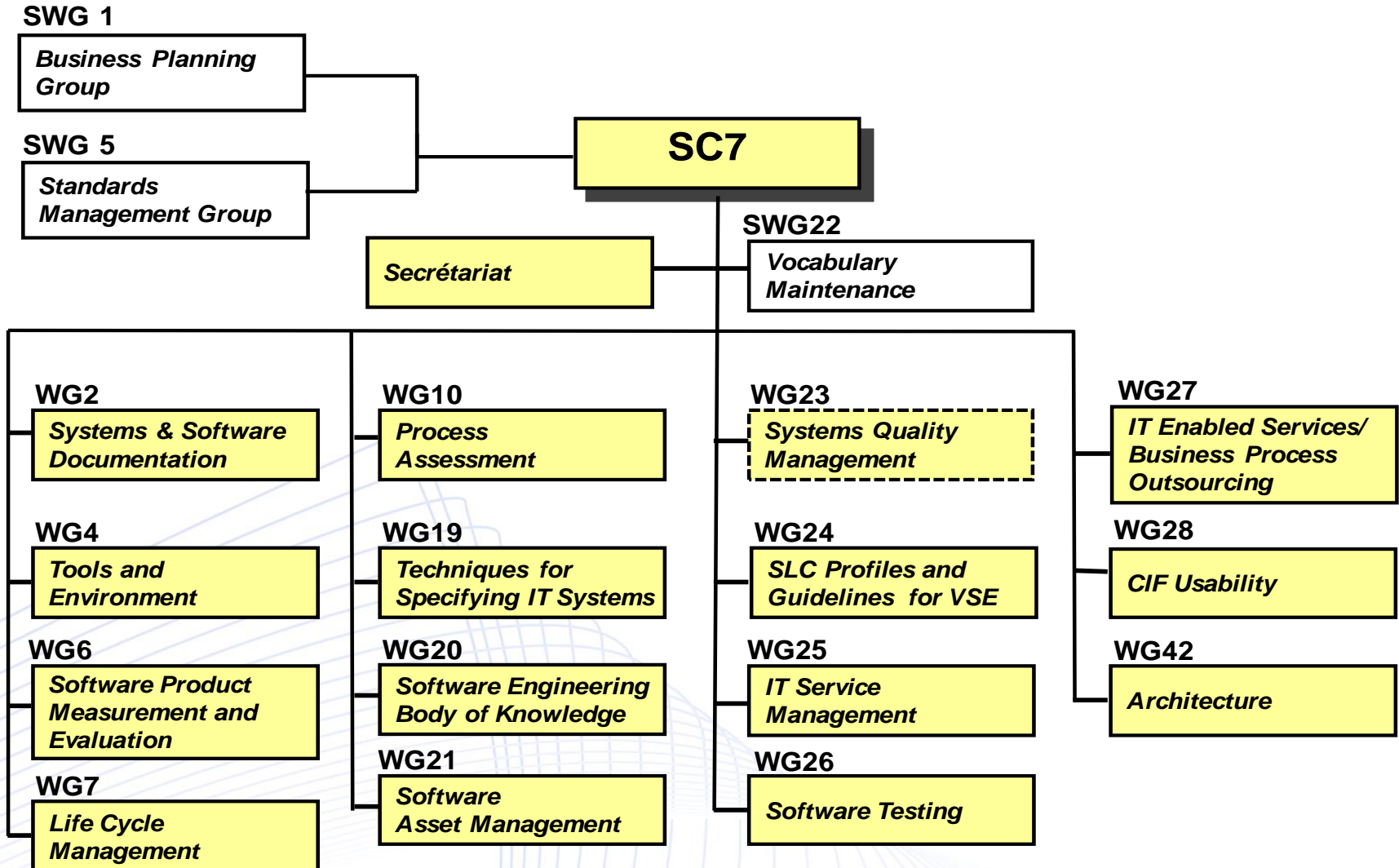


Future watch, esitetyt aihepiirit SC7 harkittavaksi

- Cybersecurity, kuuluen enimmäkseen SC27 alueelle. SC7 tekee nyt ns assurance case menettelyä, ja yksi sovellusalue voisi olla tietoturvallisuus.
- Cloud computing, kasvava tarve yhteensopivuutta lisääviin standardeihin. Tiivis yhteistyö SC38 kanssa.
- Ubiquitous Software. Ohjelmisto on mukana lukuisissa laitteissa ja aiheuttaa standardoinnin tarvetta monilla toimialoilla. Standardi IEC 62628 on tärkeä tässä (sw dependability).
- Mobile computing: Appseja kehitetään samantapaisilla prosesseilla kuin muutakin softaa mutta niihin ei ole kiinnitetty huomiota. Tarvitaanko sertifiointia? Miten appseja testataan?
- System complexity: Tätä ei ole mietitty tarpeeksi prosessien ja laadun kannalta.
- Design as a Discipline: Onko opittavissa muilta toimialoilta, onko luotavissa geneerinen design prosessi SC7 aihepiirissä? Design muotoiluna vai suunnitteluna?
- Gamification: Pelimäisiä sovelluksia on laajalti jo olemassa ja entistä enemmän tulossa. Tästä aihepiiristä päätettiin aloittaa selvitystyö.

SC7 nykyinen rakenne, toukokuu 2013

Finnish Software Measurement Association



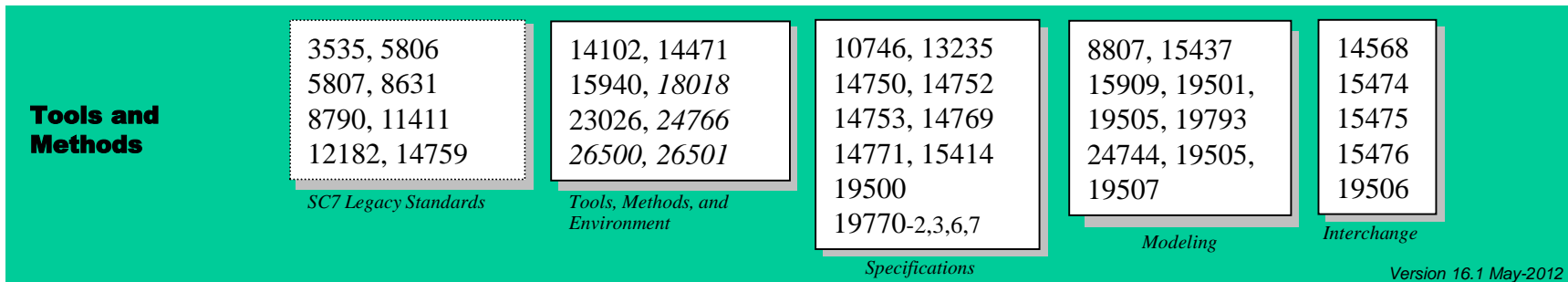
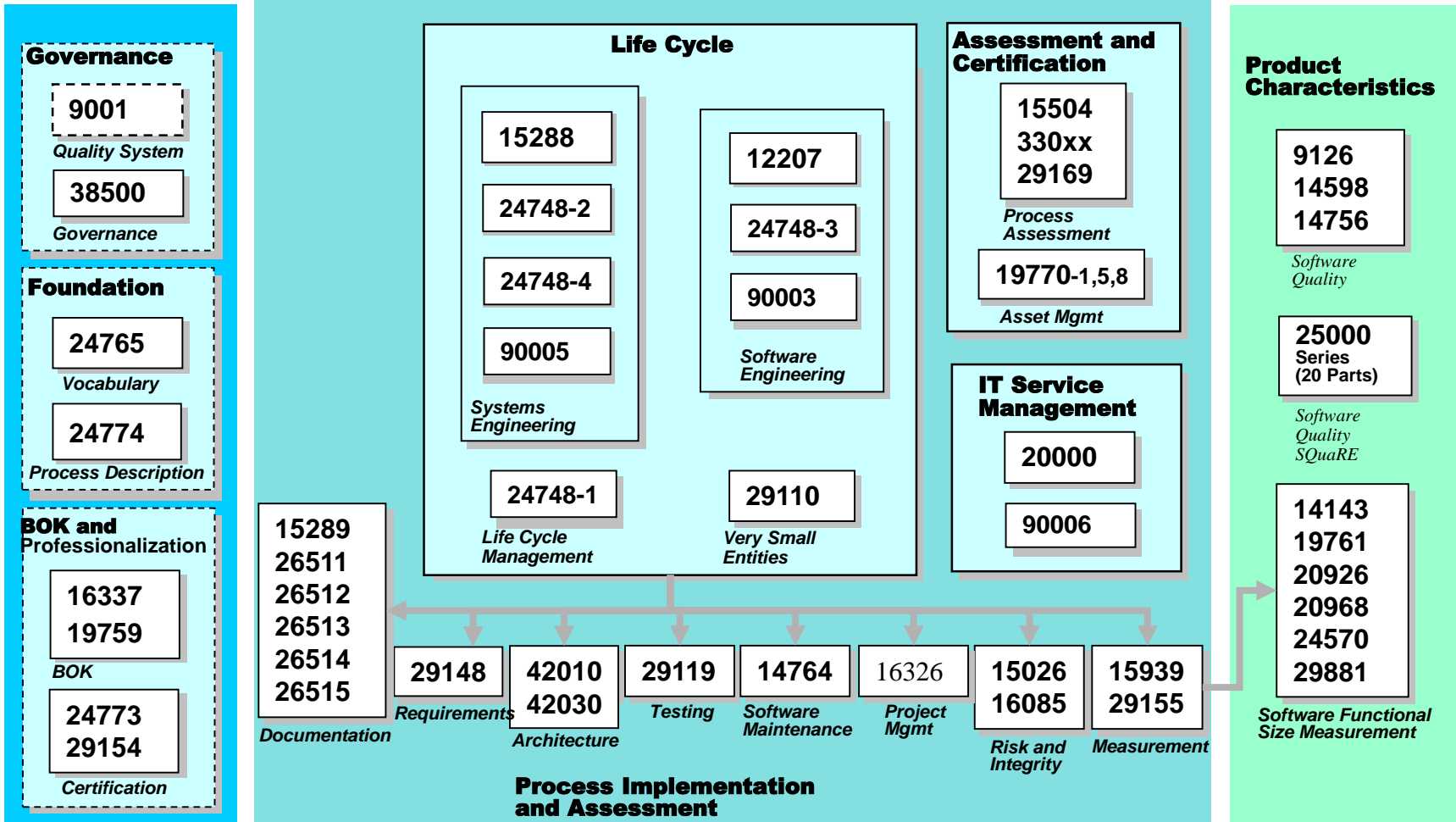
Työryhmien keskeiset muutokset 2013 - 2014

- WG23 (katkoviivattu kalvon 8 kuvassa) päättyi kokouksen loppuhetkellä. Sen projektit siirtyivät WG7 ja WG25 vastuulle. Työmaana olivat ISO9000-standardiperheen ohjeet SC7 vastuualueella (ISO/IEC 90003, 90005, 90006)
- WG28 puheenjohtajan kausi päättyi, Ms Mary Theofanos (USA) nimitettiin jatkamaan tässä työssä.
- Michael Crerar (USA) on uusi SWG5-ryhmän puheenjohtaja (standards management).
- Seuraavaan kokoukseen mennessä perustetaan myös SC7 Operations Management Group (SWG6), joka koostuu puheenjohtajasta, sihteeristä ja työryhmien puheenjohtajista.
- WG2 ja WG21 halusivat täsmennyksiä nimeensä. Uudet nimet ovat WG2: Documentation of systems, software and IT services. WG 21: IT Asset Management.

SWG5 Standards Management

- Työryhmä hallinnoi SC7:n standardi- ja projektiportfoliota. Työryhmä sai tähän kokoukseen uuden puheenjohtajan, joka on Michael Crerar USAsta. Osallistujia oli 14 (AU, US, JP, NZ, IN, ZA, FI, CA, UK).
- Ranskan esittämän arkkitehtuurimallin käsittely ja suositus sopivasta työryhmästä (WG7, WG42 vai kokonaan uusi); aluksi haluttiin varmistua, että AFNOR on käsitellyt NWIP-esityksen
- SC7 ontologia study group; raportin läpikäynti; työ käsittelee merkittävältä osalta sanastoa, joka kuuluu SWG22:lle; study groupin on löydettävä konkreettinen tapa puhdistaa nykyinen sanasto ja esitettävä toteuttamiskelpoinen tapa luoda ja ylläpitää SC7 ontologia
- Your SC7 Guide katselmoitiin ja uusi versio on tulossa
- Future Watch Matrix: tulevaisuuden tärkeistä aiheista tehdään matriisi, joka kohdistaa kehitystarpeet eri työryhmille
- Plenaryssä päätettiin voimakkaasti suositella (=vaatia) työryhmiä lähettämään uudet työkohde-ehdotuksensa SWG5:lle kommentointia varten ennen äänestykseen menoa. Samaa toivotaan myös kansallisilta ehdotuksilta.

Overview of the SC7 Standards Collection



Uudet selvitysryhmät, toimiaika kesäkuu 2014 asti

- Emerging Software Asset Management (SAM) standard requirements (toinen vuosi)
- NWIP for a revision project and an initial working draft for the third edition of ISO/IEC 20000-1 Information technology – Service management – Part 1: Service management system requirements
- Possibility of a new standard (or Revision of 14102) on "Guidelines for the Evaluation and Selection of Software and System Engineering Tools"
- Evaluate the feasibility of preparing an ontology (a conceptual model) of the domains of interest of SC7 and its standards (toinen vuosi)
- Development of Architecting Guidance
- Investigation of gamification practices

Suomen vastuut kaudella 2013 - 2014

- Pekka Forselius Project Editor ISO/IEC 29155-4 (IT Project Benchmarking - Data collection and maintenance), co-editor ISO/IEC 29155-2 (Requirements for Benchmarking), co-editor ISO/IEC 29155-3 (Benchmarking Reporting), co-editor ISO/IEC 14143 Part 6 (Guide for use of ISO/IEC 14143 series)
- Timo Käkölä on useiden standardien co-editor aihepiirissä Software Product Line Engineering and Management. Hän on co-editor myös ISO/IEC 30105 standardisarjassa.
- Risto Nevalainen, Head of Delegation. Business Planning Group. Editor ISO/IEC 33010 Guidance for Process Assessment.
- Markku Tukiainen co-editor ISO/IEC 25010 (Product Quality model), 25011 (Service quality model) ja ISO/IEC 25022 (Quality in Use) projekteissa.
- Timo Varkoi jäsen SWG5 (Standards Management Group). Project Editor ISO/IEC 15504 Part 5 päivittäminen, co-editor ISO/IEC 33003 (Requirements for Process Measurement Frameworks).

Seuraavat kokoukset SC7 tasolla

Plenaryt:

- 2014: Sydney, Australia, aika 14-20.6.2014. Myöhäistä ajankohtaa kritisoitiin kovasti, koska Interim pitää järjestää nyt entistä myöhemmin. Sydneyn teknisellä yliopistolla ei ole kuitenkaan vapaata tilaa aiemmin.
- 2015: Brasilia, toukokuun loppupuoli. Paikka ja tarkka aika avoin, muuten OK.
- 2016: Kiina, toukokuun loppupuoli. Paikka ja tarkka aika avoin. Vahvistamatta.
- 2017: Malesia. Vahvistamatta, alustava halukkuus.

Interim meetings (process topics)

- Syksy 2013: Pisa, 11 – 15.11.2013. WG7, WG10, WG20, WG25 and WG42 kokoontuvat Pisassa.
- Syksy 2014: avoin. Espanja oli vahvimmin esillä.

Syksy 2013 työryhmien kokoukset

- Syksy 2013: Pisa, 11 – 15.11.2013. WG7, WG10, WG20, WG25 and WG42
- WG2, Wiesbaden, Germany, November 3-6.
- WG4, Jyväskylä, 28.10 – 1.11.2013
- WG6, Albi, Ranska, 17 – 21.11.2013
- WG19, London, October 28 – November 1
- WG21, Week of September 30 in Ireland
- WG24, Dublin, Irlanti, 21.-25.10.2013
- WG26, Edinburgh, marraskuu 2013
- WG27, India, October 14-18 (TBC)
- WG28, Dec. 4-6 in Gaithersburg, MD, USA

MUUTAMA POIMINTA TYÖRYHMISTÄ WG 4, 6, 10, 20, 24, 25, 26, 27

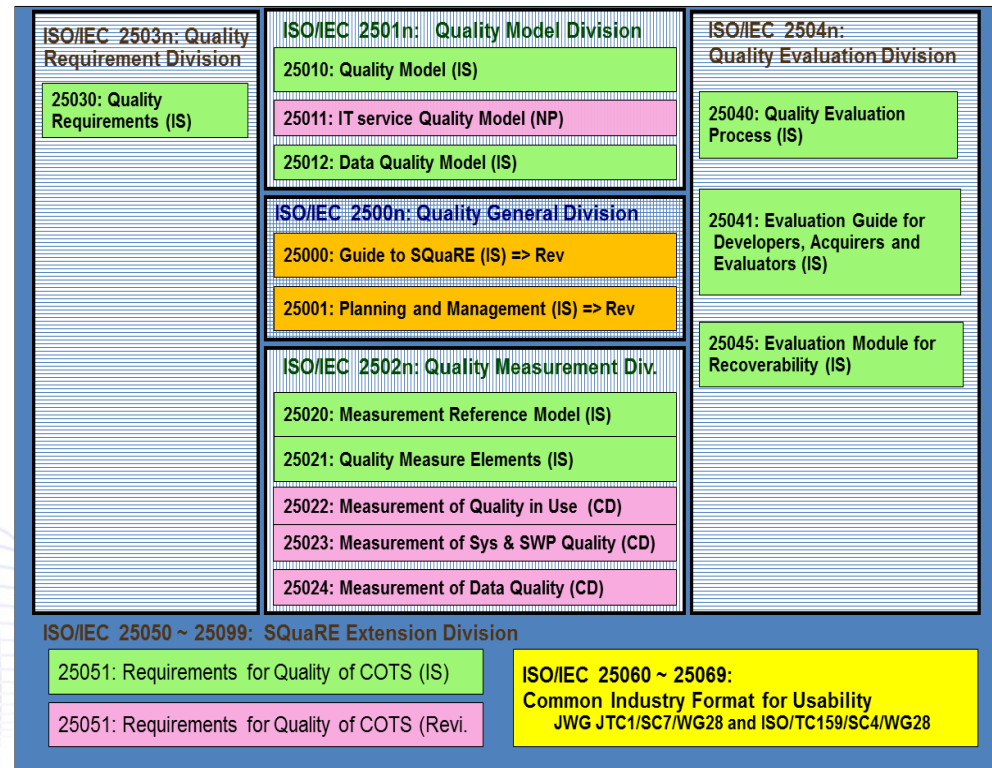
WP4 Tools and Environments

- ISO on äskettäin julkaissut WG4:n tekemät tuoteperhestandardit 26551 ja 26555
- Montrealissa myös tuoteperheiden arkkitehtuurien suunnitteluun, yksityiskohtaiseen suunnitteluun ja tekniseen (ohjelmisto)toteutukseen, verifiointiin ja validointiin, ja tuoteperheorganisaatioiden parhaisiin johtamiskäytänteisiin keskittyvien standardiluonnosten 26552, 26553, 26554 ja 26556 työversioita. Näistä 26553 ja 26554 valmistuvat vuoden 2016 loppuun mennessä.
- 26552- ja 26556-standardien tuottaminen vaatii vielä lisätutkimusta, johon myös suomalaisten tuoteperheorganisaatioiden on mahdollista osallistua, joten ko. standardit valmistuvat todennäköisimmin vuonna 2018.

WG6 Product Quality

- Kokouksessa oli 25 osallistujaa 10 maata. SQUARE 2502x sarja oli käsittelyssä. Seuraavana vaiheena on CD2 eli uusinta-äänestys komitealuonnoksesta.
- Standardi 25051 on uusinnassa, DIS-äänestys menossa (RUSP)
- Pitkään voimassa ollut standardi ISO/IEC 12182 Software categorisation menee myös uusintaan.
- Service quality aihepiiri on ollut koko vuoden työn alla, ensimmäisiä työluonnoksia on tehty.. Seuraavaksi on tarkoitus saada aikaan versio joka menee CD-äänestykseen

SQuaRE Architecture and Sub-projects



- ISO/IEC 24748 Life cycle management
 - -- Part 4: Systems engineering planning, CD2 ballot päättynyt ja kommenttien käsittely tässä kokouksessa
 - -- Part 5: Software development planning, CD1, äänestys päättyy 14 kesäkuuta, kommentit käsitellään 27.6.
- ISO/IEC 15026 Systems and software assurance
 - -- Part 1 Concepts and Vocabulary, DIS äänestys menossa
 - -- Part 3 System integrity levels, WD jaeltu ja kommentteja odotetellaan
- ISO/IEC TR 30103 Framework for Product Quality Achievement, PDTR hyväksytty,
- ISO/IEC/IEEE 15288 Systems and software engineering - System life cycle processes - CD1 ja NWIP, äänestys päättynyt ja hyväksytty.
- 12207 ja 15288 standardien harmonisointi ei näillä näkymin yhdistä standardeja vaan tuottaa uudet, yhtenäisemmät versiot.
- Tavoite julkaisulle on 15288:lle 2016 ja 12207:lle 2017.
- 12207 soveltaminen SOA:aan (Service Oriented Architecture eli palvelukeskeinen arkkitehtuuri), laaja raportti ja NWIP julkaistu; tulevassa ohjeessa kuvataan SOA-elinkaarimalliin sovitettut 12207 prosessit; aiheesta tehdään NWIP

WG10 Process assessment

- ISO/IEC 33001, Concepts and terminology; menossa DIS-äänestykseen; organisaation kypsyystaso nimettiin uudestaan.
- ISO/IEC 33002, Requirements for performing process assessment; menossa DIS-äänestykseen; dokumenttiin on tehty lukuisia muutoksia; arviointien luokittelua täsmennetty.
- ISO/IEC 33003, Requirements for process measurement frameworks; menossa DIS-äänestykseen; tekstiä pyritään selkiyttämään; lukuisten muutosten jälkeen teknisesti vaativa teksti saatiin kuntoon
- ISO/IEC 33004, Requirements for Process Reference, Process Assessment and Organizational Maturity Models; menossa DIS-äänestykseen ilman isompia ongelmia
- ISO/IEC 33010 Guide for process assessment; WD tehty; työ täytyy uudelleen käynnistää NWIP-äänestyksellä. Etenee vasta syksyn kokouksen jälkeen.
- ISO/IEC 33014 Guide for Process Improvement. julkaisuputkessa!
- ISO/IEC 33016 Process Assessment Body of Knowledge; aikatauluun haetaan 2 vuoden jatkoa, uusi editori nimetty
- ISO/IEC 33020, Measurement framework for assessment of process capability and organizational maturity; menossa DIS-äänestykseen; raivoisaa keskustelua useana päivänä arviointitulosten laskentaan sopivista menetelmistä, lopulta Keith Fullerin avustuksella saatiin varsin yksinkertainen ja selkeä ratkaisu

WG10, uudet mallit

- ISO/IEC 33061 An exemplar software life cycle process assessment model; entinen 15504-5; luonnoksesta keskusteltiin kokouksessa, koska sitä ei saatu jaeltua ennen kokousta työryhmän kommentoitavaksi. Tärkein asia on 33020 mukaiset yleiskäytännöt, jotka saatiin kuntoon.
- ISO/IEC 33060 An exemplar systems life cycle process assessment model; entinen 15504-6; päivitetään 33061 muutosten mukaisesti.
- Sekä 33061 että 33060 on tarkoitus käsitellä Pisan kokouksessa ja saada ne CD-kuntoon.
- 33062 on varattu IT-palvelujen arviointimallille. Vie vielä vuosia.
- Ohjelmistotestauksen arviointimallin 33063 kyvykkyyssattribuutit päivitetään 33061:n pohjalta.
- Käynnistetään myös 33064 Safety extension (entinen 15504-10) ja se päivitetään myös 33061 pohjalta.

WG10 Benchmarking

- Vuonna 2011 julkaistun 29155-sarjan ensimmäisen, ”Concepts and definitions”-osan, jossa esiteltiin viitekehys IT-projektien tehokkuuden benchmarkkaukselle, jatkoksi on jo tänä vuonna ilmestymässä toinen IS-standardi, Part 2. Sen otsikkona on ”Requirements for IT project performance benchmarking” ja sisältönä kuvaus benchmarkkauksen erilaisten aktiviteettien ja prosessien tehtävistä.
- Benchmarking-sarjan kolmas osa on ”Guidance for reporting”. Tämä 29155 Part 3 oli kokouksen aikana vielä CD-äänestyksessä, joka päättyi 5.6. Äänestyksen alaisista dokumenteista ei saa virallisesti edes keskustella, joten sen osalta työryhmä tyytyi odottelemaan pian saapuvia tuloksia.
- Part 4 työllisti ryhmää kuitenkin koko viikon ajaksi, koska japanilaisten tuottama luonnosversio oli valmistunut vasta juuri ennen kokousta. Raakaversion saattaminen CD-äänestyskelpoiseen muotoon vaati todella radikaaleja otteita ja tuntikausien keskustelun editorien kesken. Työ kuitenkin etenee.

WG20 SWeBOK

- ISO/IEC TR 19759 (SWEBOK) sisältää 12 osaamisaluetta ja joukon liitteitä. Useimmat ovat jo olleet julkisesti nähtävillä ja kommentoitavana. IEEE saa paketin valmiiksi elokuussa, jolloin se menee heidän äänestykseensä. Sen jälkeen on SC7 äänestys, jossa päätetään julkaisemisesta standardina.
- SWEBOK sisältää osaamisalueen Software Engineering Process. Sillä on suora yhteys tekeillä olevaan Process Assessor BOK- työhön (ISO/IEC 33016). Toinen tärkeä avoin aihepiiri on Software Quality.
- Standardia ISO/IEC 24773 Software engineering — Certification of software engineering professionals – Comparison framework ollaan uusimassa. Standardista tulee moniosainen.
- Three KAs now available for review are: **Software Engineering Process, Software Quality, and Engineering Foundations**. In addition, an **Appendix on Standards** is also available for public review comments. These KAs and the Appendix can be reviewed and comments can be submitted at: <http://computer.centraldesktop.com/swebokv3review/>

- Kokouksessa on osallistujia reilut 20 (Thaimaa, Kanada, Meksiko, Peru, Kolumbia, Brasilia, Belgia, Argentiina, US, Tsekki, Irlanti, Espanja).
- Tällä hetkellä valmiina ovat seuraavat osat:
 - - 29110-1 2011 TR -- Part 1: Overview
 - - 29110-2 2011 IS -- Part 2: Framework and taxonomy
 - - 29110-3 2011 TR -- Part 3: Assessment guide
 - - 29110-4-1 2011 IS -- Part 4-1: Profile specifications: Generic profile group
 - - 29110-5-1-1 2012 TR -- Part 5-1-1: Management and engineering guide: Generic profile group: Entry profile
 - - 29110-5-1-2 2011 TR -- Part 5-1-2: Management and engineering guide: Generic profile group: Basic profile
- Dokumentteja käännetään edelleen sekä ranskaksi että espanjaksi.
- Kokouksessa käsiteltiin osien 1, 2, 4 ja 5 uudistamista. Uutena työkohteena ehdotetaan VSE Profiles for Specific Domains, joka mahdollistanee uusien elinkaarimallien teon pienille yrityksille.
- Ryhmässä keskustelua aiheutti auditointi- ja arviointivaatimusten erilaisuus (conformity/assessment).
- Työryhmällä on Study Groupit Cloud, Agile ja Product Certification aihepiireistä.

WG25 IT service management

- Osa 4 tulee uusintaan. Selvin tiedossa oleva työ on prosessimallin päivitys vastaamaan julkaistua ja uutta ISO/IEC 20000-1 standardia. Tarvitaan aikalisä, kun samaan aikaan käynnistyy selvitysryhmä ykkösosan uusimiseksi.
- Osa 6 eli vaatimukset auditointielimille on vasta lähtemässä liikkeelle. Kohdakkoin NWIP äänestykseen.
- Osa 7 on NWIP vaiheessa, sisältäen jo pitkälle viedyn ehdotuksen (WD3) ohjestandardiksi pilvipalvelujen tuottamiselle. Numerointia on tarkoitus muuttaa eli tästä tulee osa 9. Ehdotus on myös muuttaa se TR-raportiksi.
- Osa 8 on SPICE sarjassa julkaistu arviointimalli. Se on julkaistu vuonna 2012. Ainut asia oli joukko pieniä korjauksia, jotka tehtiin yhteistyössä WG10 kanssa.
- Osa 10 (termit, viitekehys) on saatu valmiiksi. Se ehdotetaan vapaasti saatavilla olevaksi dokumentiksi.
- Käytiin keskustelua osasta 11 (vertailu muihin malleihin, lähinnä ITIL). Se on valmis, ja ehdotetaan myös olevan vapaasti saatavilla.

WG26 Software testing

- 29119-1 (Osa 1) - Concepts and Definitions - FDIS
- 29119-2 (Osa 2) - Test Processes - FDIS
- 29119-3 (Osa 3) - Test Documentation - FDIS
- 29119-4 (Osa 4) - Test Techniques - DIS
- 29119-5 (Part 5) – Keyword-Driven Testing - CD marraskuun kokoukseen mennessä.

WG27 IT Enabled Services/Business Process Outsourcing

- Työryhmä tuottaa viisiosaisen standardin 30105, joka tullaan julkaisemaan vuonna 2016. Kaikista osista on jo olemassa kohtalaisen hyvät työversiot.
- Timo Käkölä toimii editorina kahdessa osassa ja osallistuu muidenkin osien kirjoittamiseen, joten suomalaisilla yrityksillä on erinomaiset mahdollisuudet vaikuttaa standardien sisältöön. CD-vaiheeseen on tarkoitus edetä ennen vuoden 2014 plenarykokousta.
- Kokouksessa panostettiin voimakkaasti 32 prosessin kuvaamiseen. Lisäksi mietittiin mahdollisia uusia prosesseja. Kynnys uusien prosessien mukaan ottamiselle on kuitenkin korkea, koska standardi halutaan pitää riittävän yksinkertaisena ja nopeasti käyttöönotettavana, jotta se palvelee optimaalisesti toimialan yritysten tarpeita.

Lopuksi

- Seuraavassa kokouksessamme lokakuussa on syytä käydä uudelleen läpi, mikä on Suomen kanta SC7 jakoon.
- Samaten siinä kokouksessa käydään läpi marraskuun kokousten ennakkomateriaalit ja avoimet äänestykset.