

Tehokkuusbarometri 2016 – tulosten yhteenveto

Turun AMK:n jatko-opiskelijoiden projektiryhmä ja FiSMA ry tekivät helmikuussa 2016 hyvin tiiviin Tehokkuusbarometri2016-tutkimuksen. Tavoitteena oli saada selville, koetaanko tietojärjestelmien kehittäminen ja ylläpito liian kalliiksi tai hitaaksi, eli kannattaako tehokkuutta mitata. Kysymykset lähetettiin noin neljänsataan julkisen sektorin sähköpostiosoitteeseen, joissa tutkijat uskoivat olevan hankinta-asiantuntemusta. Ilman mitään lahjontaa tai painostusta vastauksia saatiin kolmen viikon tutkimusaikana 57, mikä osoittaa että tiettyä kiinnostusta tietojärjestelmätöiden hankinnan tehokkuuteen Suomen julkisten palveluiden organisaatioissa on. Vastausten lukumäärätiedot kysymyksittäin ovat tämän yhteenvedon lopussa.

Vastausten perusteella tehokkuutta kannattaa mitata!!!

77 % vastaajista oli organisaatioissa, jotka teettävät tietojärjestelmiä omiin tarpeisiinsa.

95 % maksaa tietojärjestelmien ylläpitämisestä.

67 % tietojärjestelmätyön teettäjistä piti palvelua liian kalliina.

70 % ylläpitotyön teettäjistä maksaa mielestään liikaa tästä palvelusta.

77 % järjestelmätyön teettäjistä piti palvelua liian hitaana.

Oli hienoa että noin 30 % vastaajista oli tyytyväisiä sekä järjestelmien kehittämis- että ylläpitopalveluiden kustannustasoon. Järjestelmätoimittajat kun usein mainitsevat tärkeimmäksi arvokseen tyytyväiset asiakkaat. Vaikka tämän yksinkertaisen kyselyn perusteella ei voida päätellä, johtuiko tyytyväisyys muita tehokkaammista palvelun toimittajista vai vähempään tyytyväistä asiakkaista, hintatasoa sopivana pitävät ostajat ovat kuitenkin osoitus siitä että riittävä kustannustehokkuus ja nopeus ovat tälläkin toimialalla saavutettavissa.

Nykyiseen palveluun tyytyväisten ostajien prosessien tai käytäntöjen kehittämiseen tuskin kannattaa voimavaroja tuhjata, mutta tyytymättömien osalta järjestelmätyön kalleuden ja hitauden syitä kannattaisi tutkia. Riittävän nopea ja edullinen tietojärjestelmien kehittäminen ja ylläpito ovat nimittäin saavutettavissa, yleensä ihan kohtuullisin hankinta- ja toimitusprosessien muutoksin. Prosessien kehittäminen alkaa yleensä nykytilan arvioinnilla ja jatkuu realististen tavoitteiden asettamisella. Tärkeä osa nykytilanteen arviointia on keskeisten faktojen kerääminen mittaamalla. Mitattavia asioita ovat mm. projektissa tuotetun tai ylläpidettävän tietojärjestelmän toiminnallinen laajuus, työstä maksettu hinta ja projektin tai ylläpitotyön kesto. Kaikille näille mittauksille on FiSMA ry:n piirissä sovitut standardimenetelmät ja työvälineet.

Turun AMK:n opiskelijaprojektin ja FiSMA ry:n yhteistyö jatkuu tehdyn Tehokkuusbarometri2016-tutkimuksen jälkeen samalle julkisen sektorin kohderyhmälle suunnatulla ”Kolmio-benchmarking”-menetelmän esittelyllä. Kyseinen menetelmä koostuu joukosta mittauksia ja mittaustulosten vertaamisesta laajoihin kokemustietokantoihin. Benchmarking-tutkimusten tavoitteena on oppia ymmärtämään omien järjestelmähankintojen todellinen tehokkuus ja tunnistaa vaikuttavimmat muutoskohteet sekä hankinta- että toimitusprosesseista. Menetelmäesittelyt käynnistyvät välittömästi näiden tulosten julkaisun jälkeen ja projekti jatkuu kevään loppuun.

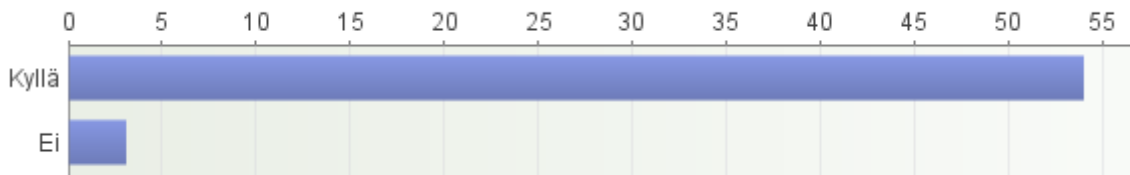
1. Teetättekö tietojärjestelmiä tai niiden osia?

Vastaajien määrä: 57



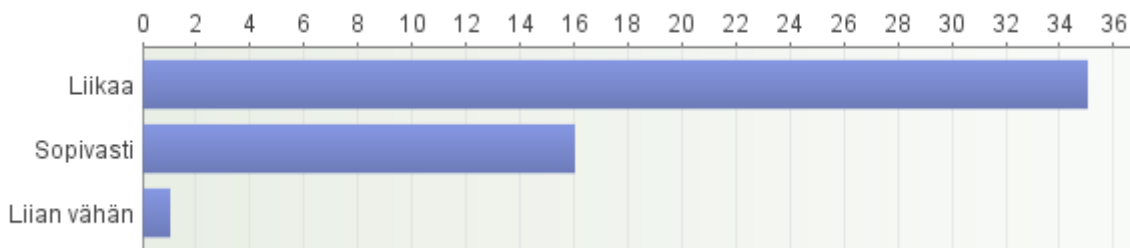
2. Maksatteko tietojärjestelmien ylläpidosta?

Vastaajien määrä: 57



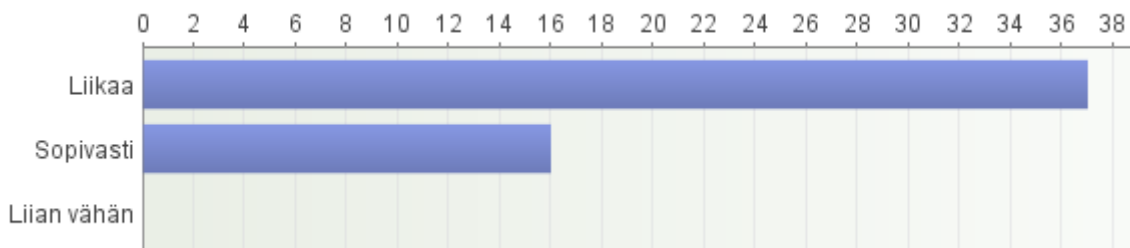
3. Maksamme järjestelmien kehittämisestä

Vastaajien määrä: 52



4. Maksamme järjestelmien ylläpidosta

Vastaajien määrä: 53



5. Järjestelmäkehitystyö on odotuksiimme nähden

Vastaajien määrä: 53

