

SQUARE - ohjelmiston laatumalli – kurssi

Milloin: 9. – 10.2.2017
Missä: Innopoli 2, Espoo (Kabinetit Ollila 1 ja 2, 1. kerros)
Järjestäjä: FiSMA ry yhteistyössä Tivia ry:n ja Oppia.fi kanssa

Yleistä kurssista, tavoitteet

SQUARE - ohjelmiston laatumalli kurssin tavoitteena on hankkia seuraava osaaminen:

- Ymmärtää ohjelmiston/järjestelmän/palvelun laadun kokonaisuus ja siihen vaikuttavat tekijät sekä kehittämisen että etenkin käytön kannalta
- Oppii hyödyntämään ISO/IEC 25000 standardiperhettä tietolähteenä oman organisaationsa tarpeiden ja liiketoiminnan vaatimusten mukaisesti
- Tuntee ohjelmiston tuotelaadun osa-alueet siten kuin ne on esitetty SQUARE-viitekehyksessä ja ISO/IEC 25000 standardiperheessä
- Tuntee ja osaa hyödyntää keskeisimpiä ohjelmiston/järjestelmän laatumittareita SQUARE-standardien ja esimerkkien pohjalta

Kurssista saa pätevyystodistuksen **SQUARE software quality professional / ohjelmistolaadun asiantuntija** mikäli osallistuu kurssille koko ajan ja läpäisee sen lopuksi olevan tentin. FiSMA ry kirjoittaa kurssilaisille asianmukaisen sertifikaatin kurssin suorittamisesta. Sertifikaatti osoittaa osanottajan perehtyneisyyden ohjelmiston laadun mittaamiseen. Siitä voi olla arvaamattoman suurta hyötyä tulevaisuudessa, kun SQUARE-mallia vaaditaan noudatettavaksi yhä useammassa ohjelmistoprojektissa ja –hankinnassa.

Kohderyhmä

Osanottajan oletetaan tuntevan laatuajattelun perusteet ja omaavan perustiedot ja/tai kokemusta ohjelmistotuotannosta. Yleistietämys IT-alan standardoinnista on hyödyksi, jotta kykenee lukemaan standardeja ja näkemään niiden muodostamia kokonaisuuksia. Tyypillisiä vastuunimikkeitä joita on pidetty mielessä kurssia suunniteltaessa: Laatu päällikkö, kokenut projektipäällikkö, testausvastaava, laadun tutkija, mittaamisen asiantuntija.

Perustietoa SQUARE-mallista haluava voi osallistua halutessaan vain ensimmäiseen kurssipäivään 9.2.2017. Toinen kurssipäivä on tarkoitettu syvällisempää mittaritietoa tarvitseville. Aiemmin SQUARE-kurssin käyneet voivat osallistua halutessaan vain toiseen kurssipäivään 10.2.2017. Kurssia uudistetaan tulevaisuudessakin ISO/IEC 2502x standardien edistymisen myötä. Myös esimerkkejä ja käyttökokemuksia lisätään kurssiin sitä mukaa kuin niitä on saatavissa.

Kurssin luennoijat

Markku Tukiainen on tietojenkäsittelytieteen professori Itä-Suomen yliopistossa (vastuualat: ohjelmistotuotanto, ihmisen ja tietokoneen vuorovaikutus, opetus- ja kehitysteknologiat). Hän on ollut mukana ISO/IEC 25000 standardiperheen tekemisessä vuodesta 2005 alkaen, pääasiassa standardin ISO/IEC 25010 System and Software quality models editorina. Viime aikoina Tukiainen on keskittynyt ohjelmistotuotelaadun mittaamiseen.

Risto Nevalainen on ollut 20 vuotta Suomen vastuuhenkilö ISO/IEC JTC1 SC 7 standardoinnin vastuualueella (ohjelmistotuotanto, järjestelmäkehitys). Hän on ollut ISO9001 arvioija vuodesta 1990 lähtien. Nevalainen on FiSMA ry:n vanhempi asiantuntija ja tuntee hyvin ohjelmistolaadun ja mittaamisen asioita. Viime aikoina Nevalainen on perehtynyt erityisesti ohjelmiston turvallisuuden (safety) arviointiin.

Käytännön järjestelyt

Ilmoittautuminen kurssille tapahtuu oppia.fi-järjestelmän kautta. Toinen vaihtoehto on Tivian kautta, jos on jäsen.

FiSMAn jäsenet ilmoittautuvat sähköpostitse FiSMA ry, risto.nevalainen@fisma.fi. Häneltä voi kysyä myös lisätietoja sähköpostitse tai puhelimitse GSM 0500-507750.

Kurssi voidaan vahvistaa kun saadaan vähintään 8 osallistujaa. Kurssin max osanottajamäärä on 15 henkilöä. **Ilmoittautuminen pyydetään tekemään viimeistään 26.1.2017** mennessä, jotta järjestelyille ja ennakkomateriaalin lukemiselle jää riittävästi aikaa.

Kurssilaisille lähetetään ennakkoon tuhti ennakkoaineisto, jossa ovat mukana SQUARE-laatumallin keskeisten osien viimeisimmät versiot. **Kurssipaikka on Innopoli 2, Tekniikantie 14, Espoo (Otaniemi)**, kokoushuone Ollila 1 & 2. Kurssi sisältää normaalit tarjoilut eli aamu- ja iltapäiväkahvit ja lounaan kurssipäivinä. Kurssi aloitetaan torstaina 9.2.2017 klo 9.30 jotta kaikki ehtivät paikalle. Kurssi pyritään päättämään perjantaina 10.2.2017 klo 16 mennessä (myös tenttijät, ilman tenttiä klo 15).

Kurssin hinta on 1500 EUR + ALV (850 EUR yksi päivä). Normaalit järjestelykulut (materiaalit, lounas, kahvitarjoilut yms) sisältyvät kurssin hintaan. Tivian kautta saa 10 % alennuksen listahinnasta. FiSMAn jäsenillä on omakustannusperusteinen hinta 890 EUR koko kurssille ja 550 EUR yhdelle kurssipäivälle.

Kurssi **luennoidaan ensisijaisesti Suomen kielellä.** Aineisto on englanninkielistä. Kurssilaisille toimitetaan ennakkoon tuhti annos ennakkoaineistoja ja ISO/IEC 25000 standardiperheen kurssilla käsiteltävät osat. Kurssilaisilla on oltava tietokone mukana kurssilla.

Kurssin ohjelma (alustava, pienet muutokset mahdollisia)

Ensimmäinen kurssipäivä 9.2.2017. aamupäivä. Teemana laatu ja siihen vaikuttavat tekijät (U1)

- U1.E.1 Johdanto kurssiin ja standardisarjan kehittyminen, Markku Tukiainen (45 min)
- U1.E.2 Laadun määritelmiä eri malleissa ja standardeissa, Risto Nevalainen (30 min)
- U1.E.3 Prosessin laatu ja tuotteen laatu, Risto Nevalainen (30 min)
- U1.E.4 SQUARE viitekehys ja 25000 standardiperhe, Markku Tukiainen (30 min)

Ensimmäinen kurssipäivä 9.2., iltapäivä. Teemana ISO/IEC 25000 yleiset osat ja laatumallit (U2)

- U2.E.1 25010 tuotelaatu, käytön aikainen laatu, Markku Tukiainen (90 min)
Exercise: sidosryhmien käsityksiä laadusta
- U2.E.2 25012 tiedon laatu, Markku Tukiainen (30 min)
- U2.E.3 25030 sarja, laadulle asetettavat vaatimukset, Markku Tukiainen (30 min)

Toinen kurssipäivä 10.2., aamupäivä. Teemana laadun arviointi ja mittaaminen (U3)

- U3.E.1 Johdanto laatumittareihin (25020 sarja laatumittarit), Markku Tukiainen ja Risto Nevalainen (30 min)
- U3.E.2 25022 Measurement of quality in use (käyttölaadun mittaaminen), Markku Tukiainen (60 min)
- U3.E.3 25023 Measurement of system and software product quality (järjestelmä- ja tuotelaadun mittaaminen), Markku Tukiainen ja Risto Nevalainen (60 min)

Toinen kurssipäivä 10.2., iltapäivä. Teemana laadumittarit käytännössä (U4)

- U4.E.1 esimerkkejä tuotelaadun osa-alueista: Functionality, Usability (Markku), Safety (Risto) (60 min)

- U4.E.2 25021 Laatumittareiden muodostaminen (25021 quality measure elements), Markku Tukiainen (30 min)
- Lopuksi noin tunnin tentti (vapaaehtoinen)