

Hyvä Järjestelmäkuvaus

Aika 4.–5.10.2018 | **Paikka** Espoo, Innopoli 2, **Opetuskieli** suomi

Kurssin perusidea ja tavoite

Järjestelmäkuvaus syntyy tietojärjestelmän kehittämishankkeen lopputuloksena itse järjestelmän ohessa. Hyvä järjestelmäkuvaus palvelee tietojärjestelmän ylläpitoa ja jatkokehittämistä sekä tietojärjestelmän uusien sidosryhmien perehdyttämistä. Perinteinen ja valitettavan yleinen, mutta virheellinen toimintamalli on 1) jäädytettävien vaatimusmäärittelyjen tuottaminen ennen hankkeen käynnistämistä, 2) muutosehdotusten peilaaminen alkuperäisiä vaatimuksia vasten ja 3) dokumentoinnin vaatiminen järjestelmän toimittajalta hankkeen lopussa. Ketterästi ja Lean-periaatteiden mukaan toimittaessa erillisiä vaiheita ei ole tarpeen tunnistaa, vaan ensimmäisestä idean kuvaamisesta järjestelmän tuotantoon ottoon ja ylläpitoon asti kootaan ja ylläpidetään samaa, kiinteän rakenteen mukaista dokumenttia eli kuvausta järjestelmästä.

Tällä kurssilla osallistujat saavat kattavan kokonaiskuvan hyvän järjestelmäkuvausten rakenteesta ja sisällöstä. He oppivat paitsi tuottamaan asiallisia kuvauksia, myös arvioimaan tärkeimpien kuvausten välistä eheyttä ja laatua. Samalla he oppivat tietojärjestelmän koko elinkaaren kattavan vaatimusten ja kuvausten hallinnan prosessin.

Kohderyhmä

Ristiriidattomien ja riittävän täsmällisten kuvausten tunnistaminen ja tuottaminen tai ainakin ymmärtäminen ovat tärkeitä taitoja useille hankinnan osapuolille: tietojärjestelmien tilaajille, käyttäjäryhmien edustajille, järjestelmäarkkitehdeille ja -suunnittelijoille, myyjille, sovellusten kehittäjille, testaajille ja järjestelmän käytön kouluttajille.

Sisältö

ENSIMMÄINEN PÄIVÄ

- Kuvausten tuottamisen prosessi - kuvaukset kehittämisprosessin tuotoksena
- Järjestelmän yleiskuvaus ja käyttöympäristö
- Sidoryhmäanalyysi ja käyttäjäryhmien profilointi sekä kuvaaminen
- Käyttötarinat - tarinat ovat hyviä testien tilannekuvauksia
- Prosessikaaviot ja tiedon kulku
- Käyttötilanteiden tunnistaminen ja kuvaaminen

TOINEN PÄIVÄ

- Käsitteistö ja data
- Toiminnallisten vaatimusten tunnistaminen ja toimintojen kuvaaminen
- Laadullisten vaatimusten määrittely
- Tietojärjestelmän tuotekuvausdokumentointi ja versioiden hallinta
- Epikit ja stoorit osana hyvää järjestelmäkuvausta
- Järjestelmäkuvausten kuntotarkastus
- Määrittelyn ja dokumentoinnin vastuun jako.

Kurssi perustuu kuhunkin aihealueeseen liittyviin luentoihin, esimerkkeihin ja harjoituksiin. Taustalla olevat teoriat ja menetelmät on esitelty [Onnistunut tietojärjestelmän hankinta](#) -kirjassa (Talentum 2013) ja Järjestelmäkuvausten kuntotarkastus -työkalussa (FiSMA ry ja 4SUM Partners Oy 2018). Materiaaliin kuuluu suuri joukko järjestelmäkuvausten malleja ja hankintaprosessissa tarvittavia työvälineitä. Kurssipäivien aikana harjoitellaan tietyn järjestelmän tärkeimpien kuvausten laatimista ja kirjan esittelemien menetelmien sekä työvälineiden käyttöä.

Kouluttajat

Kouluttajina toimivat **Pekka Forselius ja Anne Valsta**. Pekka on ICT-projektijohtamisen moniosaaja, muun muassa kirjojen Onnistunut tietojärjestelmän hankinta ja Hankehallinnan työkalupakki kirjoittaja. Hän toimii ohjelmistotyön mittaamiseen erikoistuneen Finnish Software Measurement Association (FiSMA) ry:n vanhempana neuvonantajana. Anne on vastannut Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa vaatimusmäärittelyn ja projektijohtamisen kouluttamisesta sekä lukuisten, todellisille asiakkaille tehtyjen projektien ja opinnäytteiden ohjaamisesta. Anne on nykyisin FiSMA ry:n hallituksen jäsen.

Käytännön järjestelyt

Ilmoittautumiset ja mahdolliset lisätietopyynnöt sähköpostilla pekka.forselius@fisma.fi. Kurssipäivät aloitetaan kello 9 ja lopetetaan kello 16.

Kurssi voidaan vahvistaa kun saadaan vähintään 6 osallistujaa. Kurssin max osanottajamäärä on 12 henkilöä. Ilmoittautuminen pyydetään tekemään viimeistään 1.10.2018 mennessä, jotta järjestelyille ja ennakkomateriaalin lukemiselle jää riittävästi aikaa.

Kurssin hinta on 1200 EUR + ALV. Normaalit järjestelykulut (materiaalit, lounas, kahvitarjoilut yms.) sisältyvät kurssin hintaan. **FiSMA:n jäsenillä** on omakustannusperusteinen hinta **890 EUR + ALV**.

Luennot ja materiaalit ovat suomenkielisiä.